

新型コロナウイルス感染症の対応について

風邪の症状が長く続く場合や強いたるさ、息苦しさがある場合は、来院の前にまずは神戸市の電話相談窓口にご相談ください。

■神戸市の相談窓口（24時間受付：多言語対応可）

新型コロナウイルス専用健康相談窓口 078-322-6250

予防に関すること、感染症・健康不安に対する一般的な相談のある方

帰国者・接触者相談センター 078-322-6829

感染者との接触があった方、湖北省等に渡航歴等のある方、風邪の症状や37.5℃以上の発熱が4日以上（高齢者や基礎疾患のある方は2日程度）続いている方 など

平日の8:45から17:15は、お住まいの区及び支所の
保健センターでも相談に応じています。

各区・支所	電話番号	各区・支所	電話番号
東灘区	078-841-4131	長田区	078-579-2311
灘区	078-843-7001	須磨区	078-731-4341
中央区	078-232-4411	北須磨支所	078-793-1335
兵庫区	078-511-2111	垂水区	078-708-5151
北区	078-593-1111	西区	078-929-0001
北神区	078-981-5377		

■最新情報はこちらでご確認ください

➤ 神戸市ホームページ

<https://www.city.kobe.lg.jp/index.html>

➤ 神戸市ホームページ「新型コロナウイルスについて」

<https://www.city.kobe.lg.jp/a73576/kenko/health/infection/protection/coronavirus.html>

■その他の電話相談窓口

兵庫県 相談窓口（24 時間対応コールセンター）

078-362-9980

➤ 兵庫県ホームページ「新型コロナウイルスの対応について」

<https://web.pref.hyogo.lg.jp/kk03/200129.html>

厚生労働省 電話相談窓口（9：00～21：00）

0120-565-653

➤ 厚生労働省ホームページ「新型コロナウイルス感染症について」

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html

■皆さまへのお願い

新型コロナウイルス感染症の対応については、風邪や季節性インフルエンザ対策と同様に、患者さん一人一人の咳エチケットや手指衛生（流水と石けんによる手洗い）、アルコール消毒などがとても重要です。

咳などの症状がある場合は、マスクの着用をお願いします。

患者さんにおかれましては、適切な感染症対策に努めていただきますようよろしくお願いいたします。

■よくあるお問い合わせ

問 西市民病院を受診する予定があるが新型コロナウイルスは大丈夫か？

答 新型コロナウイルス感染症が疑われる患者さんを診察する際は、厳重な感染管理を行い対応していますので、一般の患者さんに感染が及ぶことは極めてまれです。

問 感染していないか心配なのでPCR検査をして欲しい。

答 当院では、新型コロナウイルス検査の保険適用に伴うPCR検査は実施していません。

問 感染していないことの証明（陰性証明書）が欲しい。

答 新型コロナウイルスに感染していないという証明書の発行はいたしかねます。ご理解の程よろしくお願いいたします。