

新型コロナウイルス感染症への対応について

発熱などの風邪の症状が続く場合や、強いだるさ、息苦しさがある場合は、来院の前に、まずは神戸市の電話相談窓口にご相談ください。

相談の結果、当院への受診を勧められた場合は、来院される前(11時45分まで)に受診可能かどうか電話(078-576-5251)にてお問い合わせください。

■神戸市の電話相談窓口(24時間受付:多言語対応可)

新型コロナウイルス専用健康相談窓口

078-322-6250

(帰国者・接触者相談センター)

- 予防に関する事、感染症・健康不安に対する相談のある方
- すぐにご相談が必要な方
 - ① 息苦しさ(呼吸困難)、強いだるさ(倦怠感)、高熱などの強い症状のいずれかがある方
 - ② 高齢者や基礎疾患のある重症化しやすい方で、発熱や咳などの比較的軽い風邪症状のある方
 - ③ 発熱や咳など比較的軽い風邪症状が続く場合
- 感染者との接触があった方、流行地域に渡航歴等のある方

平日の8時45分から17時15分は、お住まいの区及び支所の保健センターでも相談に応じています。

各区・支所	電話番号	各区・支所	電話番号
東灘区	078-841-4131	長田区	078-579-2311
灘区	078-843-7001	須磨区	078-731-4341
中央区	078-232-4411	北須磨支所	078-793-1335
兵庫区	078-511-2111	垂水区	078-708-5151
北区	078-593-1111	西区	078-929-0001
北神区	078-981-5377		

■最新情報はこちらでご確認ください

- 神戸市ホームページ

<https://www.city.kobe.lg.jp/index.html>

- 神戸市ホームページ「新型コロナウイルスについて」

<https://www.city.kobe.lg.jp/a73576/kenko/health/infection/protection/coronavirus.html>

■その他の電話相談窓口

兵庫県 相談窓口 (9:00~20:00 土日祝含む) **078-362-9980**

- 兵庫県ホームページ「新型コロナウイルスの対応について」

<https://web.pref.hyogo.lg.jp/kk03/200129.html>

厚生労働省 電話相談窓口 (9:00~21:00) **0120-565-653**

- 厚生労働省ホームページ「新型コロナウイルス感染症について」

https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html

■面会禁止について

面会制限を一部緩和しておりましたが、新型コロナウイルス感染症の流行状況を鑑みて、再度7/16(木)より面会禁止としています。

感染予防のため、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

ただし、急を要する場合や当院から来院指示のある場合など、必要に応じて面会を許可する場合があります。その場合は、必ずマスクを着用してお越しくください。

■皆さまへのお願い

新型コロナウイルス感染症の対応については、風邪や季節性インフルエンザ対策と同様に、患者さん一人一人の咳エチケットや手指衛生(流水と石けんによる手洗い)、アルコール消毒などがとても重要です。

外来受診などでご来院の際はマスクをご用意いただき、熱中症に十分注意して院内では必ずマスクの着用をお願いします。

患者さんにおかれましては、適切な感染症対策に努めていただきますようお願いいたします。