

2025.2月



## ご意見箱への回答

皆様からお寄せいただいたご意見やご要望にお答えします。

いつもたくさんのご意見ありがとうございます。

回収日	ご意見・ご要望	ご回答
2/4	会計受付で2時間近く待つ。 人員が不足しているのか、人が悪いのかどちらでしょうか	この度はご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 担当職員には接遇態度について直接指導いたしました。 ご意見いただきありがとうございます。
2/4	面会時間が短すぎる 家族にも寄り添ってほしい	ご意見ありがとうございます。 面会時間については新型コロナウイルス感染症やインフルエンザ等の感染状況を見ながら決定しています。 院内での感染拡大を防ぐためにもご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。
2/18	子供の食物アレルギーで通院しているが、担当医が転勤になり後任の医師が来ない為転院になると言われました。 アレルギー部門が縮小されると困るので、再拡充を図ってほしい	ご意見いただきありがとうございます。 4月以降も他院のアレルギー専門医の応援診療を受けて、アレルギー外来や食物負荷試験も続けていきます。 また、お困りごと等ございましたら小児科外来にご相談ください。
2/18	トイレにペーパータオルを設置して下さい。ケースがあるのにペーパーがどこにもない。	ご意見いただきありがとうございます。 ペーパータオルについては、感染拡大の観点から使用を制限しています。 いただいたご意見につきましては、今後検討させていただきます。 ご理解の程よろしくお願いいたします。ご意見いただきありがとうございました。

2025.2月

# 感謝のお言葉

いつも暖かいメッセージをありがとうございます。

回収日	感謝のお言葉	ご回答
2/4	お世話になっております とてもいい病院でうれしいです 看護師さんもやさしそうです 治療はしんどいですが、気持ちが 上がるようにがんばります	あたたかいお言葉をいただき、あ りがありがとうございます。 今後も患者様に良い環境でお過ご しいただけるよう努めてまいりま す。
2/6	食事がおいしいです。少し足りな いかな？というときがあります。 看護師さんと医師がとてもいい対 応をしてくれてうれしいです。 ありがとうございます。	あたたかいご意見をいただき、あ りがありがとうございます。 今後も安全でおいしい病院食の提 供とともに、患者様が良い環境で お過ごしいただけますよう努めて まいります。
2/18	皮膚科 看護師の〇〇さん 体の気遣い頂く温かい言葉をか けて貰いありがとうございます た。	お褒めの言葉をいただき、ありが とうございます。 あたたかいお言葉をいただくと、ス タッフも励みになります。 外来では短い時間の関りになるこ とが多いですが、患者さんに寄り添 った看護をこれからも努めてまい ります。



 患者サービス向上委員会