

2025.3 月



ご意見箱への回答

皆様からお寄せいただいたご意見やご要望にお答えします。

いつもたくさんのご意見ありがとうございます。

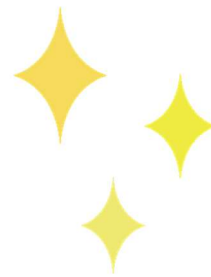
回収日	ご意見・ご要望	ご回答
3/4	支払窓口の声が聞こえ難いです。 本日(3月3日)は特に患者さんが多く1時間以上待っているのに聞こえにくくて、何度も声かけをしています。ロスが出ている様に思います。 特に、お年寄りの方が多いので前の方で待ってないと聞こえません。	この度はご不便をおかけし申し訳ありません。 患者さんに聞こえやすいよう大きな声でゆっくりとアナウンスをするようにいたします。 貴重なご意見ありがとうございます。
3/11	面会案内に土曜日午前10:00～12:00と書かれていたが、午後3時～8時までの面会のみだったので帰宅しました。	面会についてご迷惑おかけし申し訳ございません。 感染症の流行状況に応じて面会時間等を適宜見直しております。最新の面会時間については院内ポスターやホームページからご確認ください。 よろしくお願いいたします。
3/18	会計の受付をしたら2時間も待たされた。 1時間半前に呼んだけど返事が無かったのでそのまま放置された。 何回か呼べば良いのではないか！ 病院ですよね、患者の体調考えないんですか？ 「忙しければ・・・」許される対応ではないと思う	この度は長時間お待たせしてしまい大変申し訳ありませんでした。 今後このようなことがないよう、一度お呼びし不在だった患者さんについて、複数回のお声がけを実施するとともに、不在だった患者さんの受付番号の掲示板への掲示等も検討してまいります。 貴重なご意見ありがとうございます。
3/27	車いすに乗ったまま計れる体重計 外来患者にも使える所に置いて欲しいです。	貴重なご意見ありがとうございます。 いただいたご意見につきまして、今後の運営の参考にさせていただきます。



患者サービス向上委員会

2025.3 月

感謝のお言葉



いつも暖かいメッセージをありがとうございます。

回収日	感謝のお言葉	ご回答
2/4	検査時、痛みに対しての不安が強く緊張していましたが、担当医師の方、看護師の方々の丁寧な対応や励ましの言葉を受け頑張ることができました。 「そんなことで」と、なあなあで診察するのではなく、どうやったら不安を拭えるかを考えてくださっているなと感じ取れました。本当にありがとうございます。	あたたかいお言葉をいただき誠にありがとうございます。 今後もスタッフ一同患者さんが良い環境でお過ごしいただけますよう努めてまいります。



患者サービス向上委員会