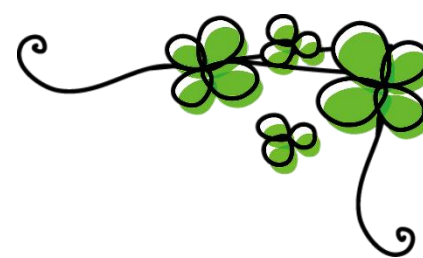


2025 年 4 月

ご意見箱への回答



皆様からお寄せいただいたご意見やご要望にお答えします。

いつもたくさんのご意見ありがとうございます。

回収日	ご意見・ご要望	ご回答
4/1	いつもお世話になりありがとうございます。皮膚科のフットケアが無くなると聞きびっくりいたしました。高齢になると自分で足爪のケアをするのがしづらく、フットケアが始まりどんなにありがたく思ったかわかりません。毎月楽しみにしていたのですが、このままずっと無くなるのでしょうか？残念に思っている方も多いようです。 人手不足など他にも色々あると思いますが、フットケアは心のケアにもなっています。自分の体を大切にしないでと、ナースの方の丁寧なケアでいつも思いながら帰ります。 このまま無くなりますか？又、始まりますか？ 残念に思っている患者が多くいることを知って頂きたく、残念に思っている患者を助けて下さい。	フットケアについて、人員不足のため、4月より一時的に休止させていただきます。ご不便おかけしてしまい申し訳ございません。現在、再開に向けて調整を行っておりますので、再開が決定しましたら、ご案内させていただきます。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
4/3	子供の入院の時の付き添いを交代できるようにしてほしいです。	ご不便おかけして申し訳ございません。 付き添い入院については、感染症対策として実施しております。ですが、やむを得ないご事情が発生した場合、病棟スタッフにご相談下さい。
4/8	支払方法というか対応が4月から変わったみたいですが、そんなもん告知されなわからん！！ 無駄に1時間も待った レベル低すぎる！！この事務方は	この度は一部運用の変更にて、ご迷惑をおかけしまして大変申し訳ございません。運用変更につきましては院内に掲示するなどしてアナウンスに努めているところですが、より適切に周知できるよう、引き続き対応してまいります。ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。
4/15	・入院時のガイダンスについて 口頭でざっと診療計画書の説明と必要な物の説明があっただけでペーパーでは貰えず病院のHPのクリニカルパスで何度も確認しました。 手術時に必要な物も入院して初めてはっきりわかり入院当日購入しました。 ガイダンスの必要性がわかりません。アバウト過ぎます。 ・入院日の連絡があった際、手術日を間違えて伝えられたため、付き添いの日程調整が大変でした。気をつけてほしいです。 ・入院の際、みなさんに親切にいただき心強かったです。 ありがとうございました。	この度は、入院ガイダンスにおいて、十分な説明ができておらず申し訳ございませんでした。 ご指摘をいただきました手術時の必要物品に関しては、術式やスタッフにより説明が統一されていませんでしたので修正しました。クリニカルパスにつきましては、現在のところ入院してから用紙をお渡しするようにしております。今後はシステムを含め検討していきたいと思います。 また手術日の連絡を間違ってしまったことについては、入院前に大変な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。担当者間で、再度ご連絡する内容を十分確認し再発防止に努めるよう留意いたします。

