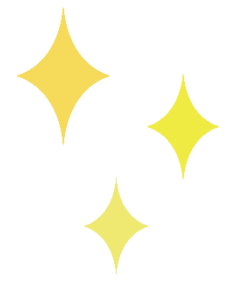


2025.7 月


感謝のお言葉



いつも暖かいメッセージをありがとうございます。

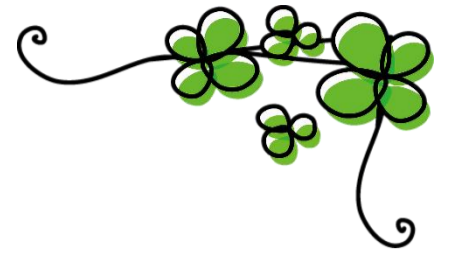
回収日	感謝のお言葉	ご回答
7/15	<p>医師をはじめ、看護師・スタッフの皆様すばらしいです！ 改めて感謝でいっぱいです。ありがとうございます。</p> <p>現在の基本理念6・3項とは違い、かつて、実父の終末期の時、苦しんでいる父を原因も調べず、酸素ボンベを介護施設では取り扱いできないのでお願いをしたら・・・ 「この夏持たない。年寄りを診る程、病院は暇ではない。世話をしているのは貴女ですか？なら、それが看取するという事です。」と言われ断腸の思いでした。 行きつけの眼科の先生から中央市民に向け救急車、肺に水が溜まり抜いたら楽になりました。 中央にはどんな命も助けたいとの理念。市民病院なのにこんなに違うのかと思いました。</p>	<p>温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。医師・看護師・スタッフ一同、大変励みになります。</p> <p>今後も患者様一人ひとりに寄り添った医療を提供できるよう努めてまいります。改めて、心からの感謝を申し上げます。</p>



 患者サービス向上委員会

2025年7月

ご意見箱への回答



皆様からお寄せいただいたご意見やご要望にお答えします。

いつもたくさんのご意見ありがとうございます。

回収日	ご意見・ご要望	ご回答
6/29	BSTV が見える様にしてほしい(他の病院は見える)	このたびは、BS デジタル放送(BSTV)視聴に関するご要望をお寄せいただき、ありがとうございます。 現在、当院では個室・準個室は BS 視聴に対応しておりますが、一般4人部屋は BS 視聴に対応しておりません。患者様の療養生活をより快適にお過ごしいただけるよう、検討を進めてまいります。
7/3	入院当日、弾性ストッキングを渡されましたが、足周りの測定をしてもらえず、M サイズを用意されていました。M サイズでは大きすぎるのではと思い、履いてみたところ、「緩すぎて意味がない」と担当の看護師へその旨を伝えましたが、「これで大丈夫です」と驚きの返事でした。 術後、幸いにも特に問題はありませんでした。弾性ストッキングを履かなければならない意味・必要性が分かっていて”これで大丈夫です”と言われたのなら、不安で仕方ありませんでした。 命に関わる程の手術ではないと思われていたのでしょうか？ 術後 37.6 度の熱がありました。翌朝まで何も対処して頂けず、翌朝熱が下がっていたので”良かったですね”と済まされました。 入院中とても不安でした。 血圧計を点滴が入っている腕にまかれています。 酸素のチューブが点滴と絡まっています。	このたびは、入院中にご不安な思いをされたこと、心よりお詫び申し上げます。 ・弾性ストッキングのサイズについて、測定を行わず M サイズを提供したこと、またご指摘に対して十分な説明がなかったことは不適切でした。今後はサイズ確認と説明を徹底いたします。 ・術後の発熱対応についても、夜間の観察と処置が不十分であったことを反省し、対応体制を見直します。 ・血圧測定や酸素チューブの取り扱いに関しても、安全管理の基本を再確認し、スタッフ教育を強化いたします。 いただいたご意見を真摯に受け止め、再発防止に努めてまいります。貴重なご指摘、誠にありがとうございました。
7/15	フロアマップを入院患者に配布して欲しい。 入院時説明がなかったため、看護師の休憩スペース(パーテーションで囲まれたスペース)の表示もなかったため、家族とそのスペースにいたところ、スタッフの方が入って来られ初めて分かった。たんなるマップではなく、注意点は赤字で書くなど配慮した方がより良いと思う。できれば、旅館等に置いてある館内案内などあれば親切だと思う。	このたびは、入院時にお渡しするべきフロアマップのご案内が不足しており、誠に申し訳ございませんでした。また、食事スペースにつきましてご不便をおかけし重ねてお詫び申し上げます。該当のパーテーションで囲まれたエリアは、患者さまにご自由にご利用いただける共有スペースです。 今後はご案内と環境整備をより徹底し、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
7/29	1階受付の方(すべての窓口)の対応について 態度・言動があまりに悪いです。 お年寄りに対しても、聞くのがつらくなる程にキツク言っていて、病気で来院し、医師や看護師の方に思いやりのある対応をして頂いた後、1階受付に行くたび病気が悪くなる気がする。 市民の病院であるならば、1階受付の方の対応を改めるか人を変えてほしいと思います。	このたびはご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 患者さんに対して思いやりの心を持ち、一人一人が丁寧に対応できるよう全体研修を実施し、職員全員が寄り添った対応をするよう徹底してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。

