

2025.8月

# 感謝のお言葉



いつも暖かいメッセージをありがとうございます。

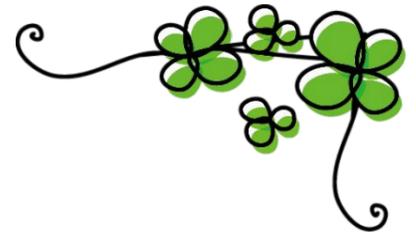
回収日	感謝のお言葉	ご回答
8/19	<p>この度、体調不良がありクリニックの紹介で貴院を一般診療にて受診し、そのまま入院となりました。</p> <p>初めての入院で不安でしたが、スタッフの皆様のおかげで入院生活を不安なく過ごす事が出来ました。</p> <p>特に入院中お世話して頂いた看護師の皆様からは、自身の仕事に誇りを持ち明るく前向きに活動されておられる姿に元気と勇気をもらいました。</p> <p>心より感謝申し上げます。本当にありがとうございました。</p> <p>※4F&amp;9Fの皆様ありがとうございました。</p>	<p>心温まるご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>このお言葉を励みに、病棟スタッフ一同これからも頑張っていきたいと思います。</p>
8/28	<p>今回、初めてお腹を切る手術で何日も前から不安でした。事前に麻酔の先生の説明や手術室の看護師さんの挨拶等があり、手術直前に「知ってる人」の感覚がある方がニコリ向かえてくださりすこし緊張がほぐれありがたかったです。(とても良いシステムだと思います)</p> <p>主治医の鈴木先生は事前にしっかりハッキリ色々な説明をして頂き、手術も担当して頂いたので安心して手術を受けることが出来ました。</p> <p>本当に良い先生に担当して頂いてラッキーです。お忙しいのに何度も病室まで足を運んでくださり、不安なくすごさせていただいております。</p> <p>本当にありがとうございます。</p> <p>今年に入り、2度大腸カメラのテストを受けました。その時の看護師さんも優しく、この時すごく怖がってしまったので、さすってくださいたり、2度目も覚えていてくれてうれしかったです。機会があればお礼をお伝えして頂きたいです。</p> <p>もちろん今回担当して下さった看護師さんの方々皆様、優しく対応して頂き感謝いたします。</p>	<p>とても心温まるご感想をありがとうございます。初めての手術という大きな不安の中で、医師や看護師の丁寧な対応が安心につながったこと、本当に嬉しく思います。</p> <p>事前の説明から手術、そして術後のフォローまで、誠実に向き合った医師の姿勢が、患者さんの心の支えになったことが伝わってきます。手術室での「知ってる人」の笑顔、大腸カメラの際の優しい声かけや手のぬくもり…その一つひとつが、患者さんの不安を和らげ、安心感につながったのですね。今回頂戴したご感想が、職員にとって何よりの励みになります。</p> <p>今後も、患者さんに寄り添い、安心して手術を受けていただける環境づくりに努めてまいります。</p> <p>改めまして、温かいご感想をいただきましたことに、心より御礼申し上げます。</p>



 患者サービス向上委員会

2025年8月

## ご意見箱への回答



皆様からお寄せいただいたご意見やご要望にお答えします。

いつもたくさんのご意見ありがとうございます。

回収日	ご意見・ご要望	ご回答
8/5	<p>ガンバレということで書きます。 今年6月12日木曜日午後3時30分すぎ、2階の精神科の前を通ったのですが、電気はつけっぱなし、外来の入り口は開けっ放しで、戸締りがされていませんでした。 なんだか電気代がすごくかかるのもったいないなと思うし、すごく不愉快だと思いました。 いっそのこと、各科の外来の診察が全て終了するとすぐにパソコンの電源を落として、全ての電気を消したりして、すぐに入り口を戸締りをしたり、などを徹底的に、全科の診察室と処置室で行ったらすごくいいのになと思うので、やってみてください。 節約になると思います。</p>	<p>このたびは、ご指摘いただきありがとうございます。 該当の時間帯には、診察は終了してはいましたが、室内では職員が業務を継続していたため、照明が点灯し、入口も開放された状態となっております。 通常、職員が不在となる際には、消灯や施錠を行うようにしておりますが、外部から不在と見られる状況が生じたことについては、今後の運営の参考とさせていただきます。 今後は、診察終了後の環境管理についてもより意識を高め、安全確保と節電の面からも改善に努めてまいります。 引き続き、お気づきの点がございましたら、どうぞお知らせください。</p>
8/5	<p>待ち時間が長すぎる</p>	<p>この度は、お待たせしてしまい申し訳ございませんでした。月初めの保険証確認や診察状況により、お待たせしてしまうこともございます。改善できるよう対策をまいります。なお、お支払いにかかる時間を短縮するため、後払いサービスをご利用いただくことが可能ですので、そちらのご利用についてもご検討いただけますと幸いです。今後とも、ご理解ご協力の程よろしく願いいたします。</p>
8/12	<p>献立予定(実施)表について 入院時に資料として患者あて栄養管理室作成の表が配布されたと思い、入院が延びたこともあり、新たに週ごとの表を頂こうと思ったが病棟では対応できず、総合受付で対応頂いた。最初は「掲示板に献立が載っている」というつたない回答だったが、すぐにTelにて栄養管理室へ事情を伝えて頂き病室まで持参するとのことだった。 なんでもスマホで用が足せる時代なのだからHPにでも献立表をPDFで掲載したらいかがですか？写真付きで作り方を一緒に載せれば毎日の献立の参考にもなると思いますが、いかが？</p>	<p>献立の配布につきまして、お手間をお掛けし申し訳ございませんでした。 献立のホームページ掲載につきましては、当院では患者さんの個々の病状や病態にあわせて70種類以上の献立をご用意しております。そのため、希望された患者さんや栄養相談を受けた患者さんに、提供している食事の献立を印刷し配布しております。今後も、食事や栄養に関するご相談は、管理栄養士までお声がけください。貴重なご意見ありがとうございました。</p>
8/19	<p>●●号室の右手前、病室に来る看護師さんの声が大きすぎる。 頭が痛くなるほどです。もう少し小さな声で話すようにして下さい。 コミュニケーションは必要だとは思いますが、それにしても声が大きすぎる。 対処の結果を伝えてください。</p>	<p>ご不快な思いをされていること、そして体調に影響が出ていることに対して、心よりお詫びとお見舞い申し上げます。病室は安らぎと回復の場であるべきところが、看護師の声の大きさがそれを妨げているのは問題であると受け止めております。今回いただいたご意見を受け、スタッフ全員に注意喚起を行いました。今後は声のトーンに十分配慮してまいります。</p>

