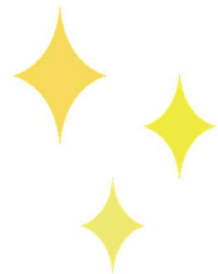


2025.9 月

感謝のお言葉



いつも暖かいメッセージをありがとうございます。

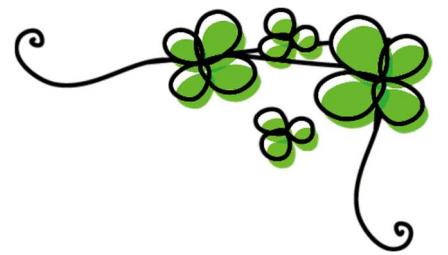
回収日	感謝のお言葉	ご回答
9/9	文書受付窓口の●●さま 私の無知による申請書への押印廃止について説明、内容をお教えいただきありがとうございました。 ※(2020年12月 25 日以降の健康保険法施行規制の改正より各種申請書への押印が廃止) 押印がいなくなりましたとの説明では納得できなかった私に対して、根拠となる判断の理由につき詳しく教えて下さり、本当にありがとうございました。感謝致します。 これからもどうぞよろしくお願い致します。	このたびは、温かいお言葉をいただきありがとうございます。 今後も患者さんに寄り添った、丁寧でわかりやすいご案内ができるよう努力してまいります。
9/9	主治医の先生はじめ、スタッフの皆様お世話になりました。 本当に丁寧によくして下さい感謝申し上げます。 何人かのスタッフの皆様と接する上で私も出来るだけお顔を覚えお礼をその都度申し上げてはいたつもりですが、なにせマスクで顔の半分以上を隠しておられる為、認識しづかったのが唯一心残りです。 一瞬でもマスクをつけずにお顔を拝見できれば、さらにありがたかったなと思う次第です。感染を避けるためなのはよく理解できるので、止むを得ない事なんだとは分かりますが・・・ とにかく本当によくしていただきました。 主治医の先生はじめ、皆様ありがとうございました。 またお世話になることがあるかもしれません。その折にはよろしくお願い致します。	ご丁寧なお言葉を賜り、誠にありがとうございます。主治医をはじめ、スタッフ一同、このようなお心遣いをいただきましたこと、大変光栄に存じます。 日々のご対応の中で、マスク着用によりお顔の認識が難しかったとのご感想につきましても、感染予防の観点からご理解をいただき、深く感謝申し上げます。私たちも、患者さんとの信頼関係を大切にしながら、少しでも安心して過ごしていただけるよう努めております。 今後またお目にかかる機会がございました際には、より一層ご満足いただけるよう、誠心誠意努めてまいります。このたびは温かいお言葉を本当にありがとうございました。引き続き、どうぞご自愛くださいませ。
9/9	感謝!! 今回は、自宅マンションの階段から転落し頭部を強打したことが原因で、度々意識障害を引き起こすという状況の中で入院させて頂くという結果になりましたが・・・ 看護師さんや相談員さん、その他病院内スタッフの方々は意識障害で何を言ってるのか理解できない程の私のことを見捨てることなく、いつも傷つけないように優しく笑顔で対応して下さいました。本当に有難かったと心から感謝しています。本当に色々とお助けして下さい有り難うございました。	感謝のお言葉ありがとうございます。これからも患者さんに寄り添った丁寧な対応に努めてまいります。 引き続き、どうぞご自愛くださいませ。
9/22	思いもしなかった昼食はおうどんでした。麺類の大好きな私は応えられません。丼の中は狭しと盛られたのど越しの良いこと。器一杯に入れられたその出汁の美味しいこと。最後の一滴までも飲み干しました。まろやかなお味でした。私には最品のお昼でした。ご馳走様でした。日毎の食膳を兼ね担当なさっていらっしゃる皆さまに心より厚く御礼申し上げます。 心よく配られました一品の創作にも感謝申し上げます。	このたびは、昼食に関する温かいご感想をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 うどんを美味しく召し上がっていただけたこと、また出汁の一滴までご堪能いただけたとのお言葉に、大変嬉しく励みとなっております。日々の食事が少しでも皆さまの楽しみや癒しとなるよう、心を込めてご用意しております。 今後も、季節感や栄養バランスを大切にしながら、皆さまに喜んでいただけるお食事をご提供できるよう努めてまいります。何かご希望やご意見がございましたら、どうぞお気軽にお聞かせください。 改めまして、心温まるお言葉に深く感謝申し上げます。



患者サービス向上委員会

2025 年 9 月

ご意見箱への回答



皆様からお寄せいただいたご意見やご要望にお答えします。

いつもたくさんのご意見ありがとうございます。

回収日	ご意見・ご要望	ご回答
9/4	玄関前に長時間停めっぱなしの介護タクシーをどうにかしてほしい。 障がい者を連れているのはこの方々だけではない。	この度は、ご不便をおかけいたし大変申し訳ございませんでした。 介護タクシー会社に対し適切な利用を注意いたしますとともに、警備員にも周知徹底いたしました。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
9/4	病院内は寒いです	今夏は例年以上の猛暑であったため、低めの温度設定になっておりました。 また、当院の空調設備は全館統一設定になっているため、部分設定ができません。 ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
9/16	朝勤の人は昼勤の人に伝えておきますと言っても、ほったらかしの責任逃れ。 定期的なパジャマの交換、フトンカバーの交換ナシ。 最低の病院と思う。 他の病院はもっとしっかりしていると思う。 責任逃れの最低の病院です。	このたびは、ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 通常、シーツは毎週月曜日、寝衣はケア時や汚染時に適宜交換しております。今後はこのようなことがないよう、ご指摘を真摯に受け止め対応してまいります。
9/25	入院時のカート台数が1台しかありません。 入院時だけでなく、化学療法時も荷物(おむつなど)が重くなるので、2～3台用意していただけると大変有難いです。	このたびは、ご不便をおかけして大変申し訳ありませんでした。 カートがない場合は車いすを代用していただくこともできますので、お近くのスタッフにお声掛けください。 また、カートの台数に関しましては、今後の参考とさせていただきます。 貴重なご意見をありがとうございました。
9/25	用紙が切れているので自前の紙で失礼します。 本日で決定的に感じたことですが、入退院受付や会計窓口は良い人もいますが不快な思いをすることが度々あります。 忙しそうにしているから職員の方の目の前に立ってタイミングを見計らっているのに、こちらが勇気をだして「すみません」と声をかけるまで知らんぷりで、声を掛けても「何か？」と迷惑そうな顔をされます。 気づいてないわけがないのに極力目を合わせないようにしているのはなぜですか？ 一部ややこしかったり、無駄に話の長い患者さん多いと思います。 毎度緊張が走ります。疲れます。 乱文になっております。申し訳ございません。	このたびは、ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。 患者さんにお待ちいただいている状況で、また患者さんからお声かけいただいたにも関わらず、職員の対応が悪く重ねて不快な思いをさせてしまいましたこと、深くお詫び申し上げます。 患者さんへの配慮、接遇マナーが欠けておりました。特に、お声かけへの返答・表情について、再度教育・指導をいたします。患者さん一人ひとりに寄り添ったより丁寧な対応を周知徹底し、改善に努めてまいります。 貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

