

2025. 11 月

感謝のお言葉

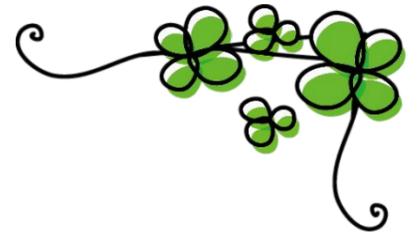
いつも暖かいメッセージをありがとうございます。



| 回収日 | 感謝のお言葉 | ご回答 |
|-------|--|---|
| 11/4 | <p>いつもおいしい食事を用意していただき、ありがとうございます。」</p> <p>失礼ですが、大きい病院の食事がこんなにも美味しいとは驚きです。</p> <p>「美味しく、楽しんで食べてほしい」と工夫や心配りが感じられありがたいかぎりです。</p> <p>これからも食べる人の顔を思ってがんばってください。感謝です。</p> | <p>お褒めのお言葉、ありがとうございます。</p> <p>調理スタッフの励みとなります。これからも患者さんに喜んでいただける病院食を提供できるよう努力してまいります。</p> |
| 11/6 | <p>入院中は大変お世話になり、有難うございました。</p> <p>一つ気になることがあります。</p> <p>私が他の階に入院した時に、管を抜くのが男性で、次入院するのに気分が落ち込んでたので、その前に一度どちらがいいか確認してほしかったです。</p> <p>でも、1 1 階に入院して男性看護師さん（●●さん）が、私が手術して座れない時も何度も声掛けしてくれたり、下の方の管を抜く時は女性看護師さんに変りますって言って貰えて気分的にものすごく楽になりました。</p> <p>特に1 1 階の皆様全員ご親切に有難うございました。</p> <p>身内が入院する時は進めたいと思います。</p> | <p>このたびはご意見をいただき、ありがとうございます。当病棟には男性看護師が数名所属しております。入院される患者さんの中には女性の方も多くいらっしゃいますので、男性看護師も女性の患者さんを受け持っておりますが、体を清拭する時などは可能な限り女性看護師が対応するよう努めております。今後も患者さんが気持ちよく、安心できるよう努めてまいります。どうぞ、お体をお大事になさってください。</p> |
| 11/18 | <p>Dr、看護師をはじめサービスの方々大変お世話になりました。</p> <p>快適な入院生活を送る事が出来ありがとうございました。</p> <p>又皆様の激務も拝見いたしました。皆様も御自愛下さいませ。</p> | <p>ご意見をいただき、ありがとうございます。これからも患者さんに安心して安全な医療が提供できるよう精進してまいります。</p> |



2025年11月



ご意見箱への回答

皆様からお寄せいただいたご意見やご要望にお答えします。

いつもたくさんのご意見ありがとうございます。

| 回収日 | ご意見・ご要望 | ご回答 |
|-------|---|--|
| 11/11 | 検査結果報告書の用紙の検査項目の字の色と背景の色が似ているため、検査項目の字が見ずらいです。改善をお願いします。 | ご不便をおかけし申し訳ございません。 ご指摘いただきました点につきましては、今後の運営の参考とさせていただきます。 貴重なご意見ありがとうございました。 |
| 11/11 | 看護師の交替体制について 若い方に特に多いが、患者の患部や手術の状況が頭に入っていない人が多い。 せめて1週間交替くらいにして患者を理解して看護してほしい。同じことを何度も聞かれるのも苦痛。 一部ベテランの看護師ははじめてでも患者の状況を理解して対応して下さる方もいるが、1週間程度は患者に寄り添わないとダメだと思います。 患者の病状により負荷分散のためローテーションは必要と思いますが、全体最適を検討下さい。 | このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 看護師が患者さんの状態を十分に把握できておらず、ご不安・不快な思いをさせてしまったこと、深くお詫び申し上げます。 患者さん一人ひとりに寄り添った継続的な看護を行うことはとても大切であることを認識しております。教育、シフト体制などが追いついておらず申し訳ございません。 今後はカルテ上やスタッフ間での情報共有、引き継ぎを強化していくとともに、シフト体制についても検討してまいります。 |
| 11/18 | 11階入院中 寝る前に薬を飲む時間を伝え、消灯後「薄暗くして起きていていいか？」と聞いたところ、 鼻で笑われ「どうぞ、ご自由に」と返答された 薬のことで伝えたのに、こんな対応されないといけないのか | このたびは、内服薬の服用時刻のお伝えと、照明の確認までしていただいたにもかかわらず、大変失礼な対応をしてしまいましたこと、深くお詫び申し上げます。部署内で共有させていただき、患者さんへの対応や接遇の改善に努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。 |

| | | |
|--------------|---|---|
| <p>11/18</p> | <p>少し気づいた事ですが、病院内で身内の方との面談において、言づけ、相談事のお見舞いもあると思います。</p> <p>病院内の為、出来るだけ手短かに話してもらうのが礼事と思いますが、中でも夕方来て最後までお見舞いに来られ、おしゃべりして来られる方がおられ、やはり4人部屋でそういうことをされると、やはりうるさくて、不愉快であります。</p> <p>出来れば相談室等でと礼事と思います。</p> <p>かなり大きな声でしゃべる方ですので、気を使ってほしいと思います。</p> | <p>このたびはご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。面会制限が緩和された中であっても、ほかの方への配慮は必要と考えます。</p> <p>スタッフ間で共有し、今後気を付けてまいります。</p> |
|--------------|---|---|

