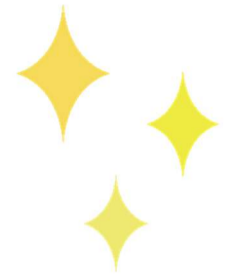


2026.1 月


感謝のお言葉

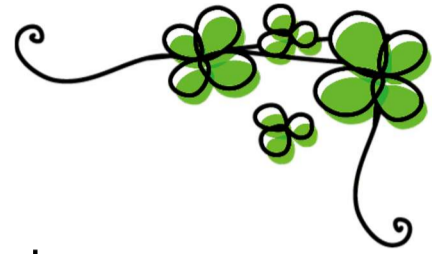


いつも暖かいメッセージをありがとうございます。

回収日	感謝のお言葉	ご回答
1/13	<p>消化器外科 ●●先生、スタッフの皆様お世話になりました。</p> <p>入院中、心細かったですが皆さんに優しくしていただいて安心して過ごせました。感謝です。</p> <p>ありがとうございました。</p> <p>出すのをわすれていました、ゴメンなさい。</p>	<p>このたびは、温かいお言葉をいただき大変うれしく思っております。患者さんのお言葉が私たちの励みになります。今後も患者さんに安心して療養していただけるよう努めてまいります。</p> <p>ありがとうございました。</p>
1/13	<p>先生も看護師様も親切に取り扱っていただき感謝です。</p> <p>お忙しい中、私の苦手の採血も上手にやっていただき有難うございます・</p> <p>ここ 10 年、生き延びさせていただいて有難うございます。</p>	<p>温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>安心して受診いただけたこと、スタッフ一同とても励みになります。</p> <p>これからもお力になれるよう努めてまいりますので、どうぞよろしくお願いたします。</p>
1/27	<p>若いはつらつとした元気いっぱいの看護師さん達の態度。どんな相談事にも親切に最大の結果を目的に素早い行動に感謝の気持ち以外ありません。</p> <p>今後益々のご活躍と健康な日々を送られますよう祈念いたします。</p> <p>皆様、ありがとうございました。</p>	<p>温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>お言葉を励みに、これからも患者さんに優しさや温もりのある看護を提供できるようにスタッフ一同努めてまいります。</p>



 患者サービス向上委員会



ご意見箱への回答

2026.1 月

皆様からお寄せいただいたご意見やご要望にお答えします。

いつもたくさんのご意見ありがとうございます。

回収日	ご意見・ご要望	ご回答
1/6	コインロッカーがあればうれしい。 にもつが多い・・・ 採血などあちこち動きづらい ジャンパーなど置くスペースがほしい	コインロッカーの設置につきまして検討いたしましたが、あいにく院内のスペースに限りがあり、現時点ではロッカーを設置することが困難な状況でございます。ご希望に沿えず、誠に申し訳ございません。 今後も、少しでも患者さんがスムーズに受診していただけるよう、運用の工夫に努めてまいります。
1/13	会計の待ち時間が長すぎです。 窓口で大体の時間を聞いても対応が悪く、こちらがクレームみたいにされて不愉快です。 なれた頃にメンバーが変わるのか、長年通っていますがいつもスムーズではなくて、先生方はとても良いので、尚更残念です。	このたびは、会計の待ち時間に加え、窓口での対応により、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。 また、会計での業務が円滑に行われていないのご指摘も、重く受け止めております。患者さんに寄り添った丁寧な対応を改めて徹底し、スムーズに業務を行えるよう改善に努めてまいります。 貴重なご意見ありがとうございます。
1/20	4日間の入院でしたが、食前に飲まなければならない薬を毎回忘れられています。それなら先に薬をもらって自分で管理した方が確実です。 あげくに「食前に忘れずに飲んでくださいね!」と念を押しておきながら、こちらがさも忘れていたような言い方をされました。 椅子が当たっても謝らず無視です。 良い方もいますが殆ど最悪です。 以前(10年前)に入院した時とシステムは変わっていますが、看護師さんの人柄はまるでなっていません。 水をお願いしても「何処にあるかわかりません」と言う返事でした。関係者が知らないわけじゃないですよね!最低でした。 退院の喜びよりも腹立しい気持ちの方が強いです。	このたびは不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 内服に関しまして、部署のカンファレンスにおいて、再度、患者さんに合わせた管理を行うように振り返りを行いました。 また、患者さんとの円滑なコミュニケーションは信頼関係を築くうえで非常に大切なものと考えております。今後このようなことがないように気をつけてまいります。 このたびは、申し訳ございませんでした。

