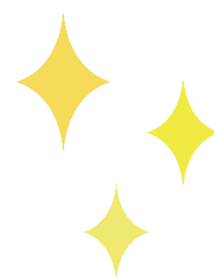


2026.2 月

感謝のお言葉



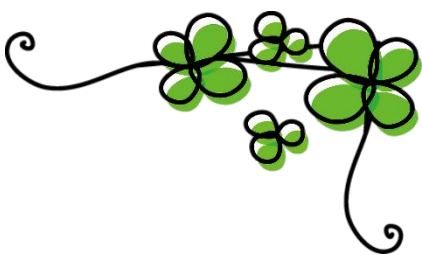
いつも暖かいメッセージをありがとうございます。

回収日	感謝のお言葉	回答
R8.2.12	1か月入院中、様々なことを目にし耳にするたびに、どんなに大変なことをされているのか、患者さんには暴力をふるう方もおられ、看護師さんの腕を見ると傷だらけでした。 夜中に泣いている後輩の背中をなでながらフォローする先輩看護師さん。皆さん一人一人が千と千尋の千尋のように見えました。 自分の娘も中央市民病院で看護師として働いていますが、改めて誇りに思いました。 皆さんのご両親へもその仕事ぶりをお伝えしたいぐらいです。 皆さんへ心から感謝いたします。ありがとうございます。	このたびは心温まるお言葉をいただきありがとうございます。 患者さんによっては、入院による環境の変化や緊急入院などで一時的にせん妄になることもあります。ご家族も驚かれる場合やショックを受けられることもあります。一時的なものや認知症の症状のこともあるため、生活リズムをつけてなるべく早く元の状態に戻れるよう、各看護師が、専門の看護師からの講義やアドバイスなどで対応を学び看護を行っています。ご息女も同じように学び対応されていることと思います。 入院生活は快適にお過ごしただけでしたでしょうか。何かありましたらいつでもお伝えください。
R8.2.17	初めての入院でしたが、ご親切にいただきありがとうございました。腰の手術でした。 若い看護師さんがおばあさんを一人で抱えたりするのをカーテン越しに感じると心配になりました。ぜひ助手さんと一緒でもいいので必ず2人で持ち上げて下さいね。 年にとって後悔してもおそいです！！ 皆さんの健康があつてのこそです。 本当にありがとうございました。	このたびは心温まるお言葉をいただきありがとうございます。また、私ども看護師の体のことについてもお気遣いいただきまして重ねてお礼申し上げます。大変恐縮しております。 今後も安心して療養していただける環境を整えるよう努力してまいります。 どうぞお身体を大切になさってください。
R8.2.17	〇〇さんの患者さんへのちょっとした心配りが自然にでている。感心しております。人として見ならいます！ 〇〇さんの何事があれども、患者さんへ常に冷静かつレスポンスが早い！ドウジナイ！的確である！ 歩くスピードも No1, 無駄に走らない！カッコよすぎです！ どんなわがママも最後にはその患者はおとなしくなります。 〇〇さん、1人でコツコツ・モクモクと皆の為にペースもイキイキとその作業にいつも、「あなたもガンバレヨ！」と言っているようで感謝です。 〇〇さんの5時からパワー全開。スピード落ちず勇気をいただいています。ありがとう！	入院生活中の看護師の対応に対して、とても温かいお言葉をいただきありがとうございます。今後も入院されている患者さんに安心・安全、そして快適にお過ごしいただけるよう、職員全員が努めてまいります。
R8.2.24	今回もまた命を助けていただきありがとうございました。 大変な手術だったようで(本人は、ごめんなさい、わかりません) 長時間の手術でお疲れの事と思います。 Dr、ナースの方、スタッフの方達皆さん親切でやさしい言葉遣い、対応で感じがすごく良かったです。 これからも沢山の患者さん達を手助けしていただきたいです。 本当にありがとうございました。	このたびは温かいお言葉をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 手術が無事に終わり、順調に回復されている様子を伺い、スタッフ一同大変うれしく思っております。 今後も安心して治療を受けていただけるよう、より良い医療の提供に努めてまいります。 引き続きどうぞお大事になさってください。



患者サービス向上委員会

ご意見箱への回答



2026.2 月

皆様からお寄せいただいたご意見やご要望にお答えします。

いつもたくさんのご意見ありがとうございます。

回収日	ご意見・ご要望	回答
R8.2.23	入院用カートが一つしかないので、大変不便です。 2～3 台置いて下されば助かります。	このたびは、ご不便をおかけして大変申し訳ありませんでした。 カートがない場合は車いすを代用していただくこともできますので、お近くのスタッフにお声掛けください。 また、カートの台数に関しましては、今後の参考とさせていただきます。 貴重なご意見をありがとうございました。
R8.2.24	いつもお世話していただきありがとうございます。 洗面所に紙ペーパーなどを設置していただけると助かります。 洗顔するとビチョビチョになります。	このたびは貴重なご意見をありがとうございます。 洗面所へのペーパータオル設置につきまして、当院では衛生管理の観点から、手拭き用のペーパー等を設置しておりません。洗顔や手洗いの際には、ご不便をおかけいたしますが、ご自身のタオルをご用意いただきますようお願い申し上げます。 安全で清潔な療養環境を維持するため、ご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。
R8.2.24	栄養科のスタッフへ ご飯の入れ方、もうすこしおいしく盛り付けないと、しゃもじで押さえ付けた感じが目立つ。 汁物、めっちゃぬるい。もうすこし沸かしてから入れないと、これもおいしくない。 元、調理師より	このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。ご飯の盛付けについては、常に丁寧に行うことを徹底し、汁物の温度については、配膳前の温度確認と病棟配膳時お手元に届くまでの時間が長ならないように職員間で共有いたしました。 今後も患者さんに安心しておいしい食事が提供できるよう努めてまいります。 貴重なご意見ありがとうございます。
R8.2.26	2 月中旬、ある診療科を予約外で受診しました。 予約外で来たので何故来たのか看護師が尋ねにきましたが、その看護師の心無い発言に驚きました。 お忙しいのは大変わかりますが、それはないと感じてしまいました。 また貴院の言葉遣いや接遇の教育はどうなっているんだろうと思いました。	このたびは、看護師の不適切な言動によりご不快な思いをおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。 予約外での受診という状況の中で、ご事情を伺う際に、配慮を欠いた発言があったとのこと、医療者としてあってはならないことであり、深く反省しております。お辛い中ご来院いただいたにもかかわらず、このような対応となりましたことは、大変残念であり、接遇教育の不十分さによるものと受け止めております。 改めて外来看護師全員に周知を行い、言葉遣い・態度・患者さんへの寄り添い方について改めて指導を徹底することで、患者さんが安心して受診できる環境づくりに努めてまいります。 貴重なご意見をお寄せいただきましたことに感謝申し上げますとともに、今後もお気づきの点がございましたら遠慮なくお知らせいただければ幸いです。
R8.2.26	見舞客へ注意をうながして欲しい。 遊びで入院していなく、毎日熱と痛みでこらえているのに。 大きな声で、そんな人に限り団体で全部耳に入りとても不快です。 時間を 30 分以内とか、元気な患者さんはデイルームで話してもらうとか。 話では、明日退院みたいでもういいですが、次回からはそのような促しをお願いしたいです。	このたびは、ご入院中に面会者の大きな声や複数名での来訪により、ご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。痛みや発熱のある中で療養されている状況にも関わらず、十分な配慮ができておらず深くお詫び申し上げます。 当院では現在、面会滞在時間の制限は設けておりませんが、患者さんの療養環境を守るため、大声での会話や長時間の滞在を控えるよう面会者へ丁寧に案内すること、体調の良い患者さんや面会者にはデイルームの利用を積極的に促すことを病棟スタッフ間で状況を共有し、必要に応じて適切に声かけを行うことに取り組んでまいります。

