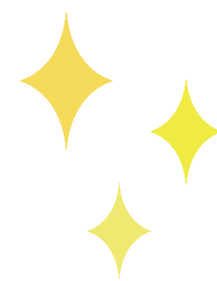


2026.4 月

感謝のお言葉



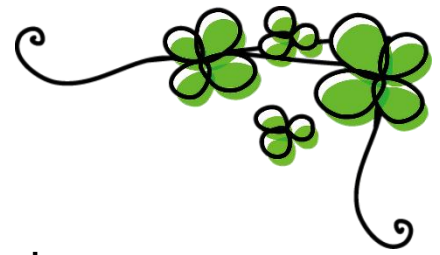
いつも暖かいメッセージをありがとうございます。

回収日	感謝のお言葉	回答
R8.4.7	10 日間ほどの入院で、たくさんの方々に優しく、本当によくしていただきました。感謝しています。ありがとうございました。	このたびは、心温まるお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 スタッフ一同、いただいたお言葉を励みにして、今後もより良い医療の提供に努めてまいります。
R8.4.30	4 月 22 日にお世話になりました。4 月 19 日の日曜日に急に立ち上がれなくなりました。1 日眠ったら大丈夫と思ったんですよ！4 月 21 日火曜日は首まで下に向いたまま！水曜日朝一番に救急車にて西市民病院にお世話になりました。原因は私の飲酒は分っていましたが、先生のおかげで、点滴で歩けるようになりました。ありがとう。看護師の人も 1 日目歩けないので、おむつパンツの処理等、いやな顔をする事なく、親切にしてもらいました。ありがとうございます。谷川知美先生には、感謝！感謝！	ご退院おめでとうございます。 また、温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。いただいたお言葉を励みにして、スタッフ一同、今後ともより良い医療を提供できるよう努めてまいります。



 患者サービス向上委員会

ご意見箱への回答



2026.4 月

皆様からお寄せいただいたご意見やご要望にお答えします。

いつもたくさんのご意見ありがとうございます。

回収日	ご意見・ご要望	回答
R8.4.7	心臓エコーの検査の時ですが、ブラジャーをしたままそれを上に上げて、胸を出したまま検査されました。検査の方は女性でしたが、それでもずっと胸を出したままはとても恥ずかしかったです。タオルでもかけてくれるのが、ふつうではないでしょうか？ しかも、カーテン1枚の隣には男性の声がしたし、もうドキドキでした。もっとプライバシーに配慮してほしいです。	このたびは、入院中にご不便を感じられた点について、具体的な改善のご提案をいただき、誠にありがとうございます。 早速、病衣の管理・レンタルを行っている事業者に共有し、今後の仕様変更に向けて検討を依頼いたしました。が、既存製品の仕様上、紐の色分け対応は困難との報告がございました。ご提案にお応えできず誠に申し訳ございません。 このたびいただいたご意見も参考とさせていただきながら、これからは皆様が少しでも快適に過ごせる療養環境づくりに努めてまいります。
R8.4.21	お世話になりありがとうございました。 専門職としてのトレーニングはものすごく積まれていることと思いますが、それ以上に人が人と関わることにについてどの方も意識が高く、質が高くとても勉強になりました。 自らの身体・健康について考えるいい時間を与えて下さり本当に感謝しています。 ありがとうございました。 病院の基本方針 7 の職員の経営参画意識を高め…はその通りだと思います。 エレベーターのひらく・しまるボタンの下の文字が薄く消えており、間違っって押す方に何度か出会いました。次のチャンスに貼り直しがあると安心です。	このたびは、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 当院では、ベッド搬送や車いすの患者さんが使用される寝台用エレベーターと一般用のエレベーターをそれぞれ2基設置しており、スムーズなベッド搬送等の観点から、用途ごとに分離して運用しております。 何卒ご理解いただきますようお願いいたします。
R8.4.28	B1 コンビニにあるチャージスポット(モバイルバッテリー)のスタンドは地下で通信がうまくできず利用できないことがあるため 1F などに移動させてほしいです。また 1F 公衆電話はダイヤルボタンの反応がわるかったので NTT へ修理手配をおねがいします(場所を特定するのに使う「公衆番号」のはりつけをおねがいします)。あとプライバシー保護のためとびらをつけてください。	このたびは、会計窓口にてご不快な思いをさせてしまい、また確認のためのお時間を要してしまいましたこと、心よりお詫び申し上げます。 今回いただいたご意見を真摯に受け止め、今後このようなことがないよう、再発防止に努めてまいります。

