

2026.5 月

感謝のお言葉

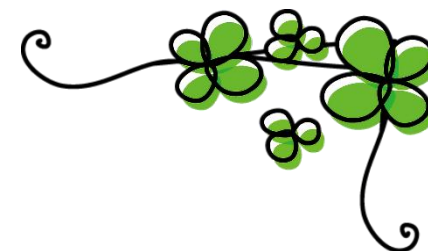


いつも暖かいメッセージをありがとうございます。

回収日	感謝のお言葉	回答
R8.5.19	この度は、出産でお世話になり大変ありがとうございました！ 予定週数より早くの出産となりバタバタの中、みなさん慌てる事なく準備してくださり無事産まれて皆さんからすれば日常で慣れた事かもしれませんが、私にはとても心強く安心してのぞむ事が出来たので西市民病院さんでお産が出来て本当によかったなと思います。こういった良い声は、どこまで上の方まで届きますか？もし可能なら1番上の方まで届いてほしいです。そして、周産期センターの皆さんに今後もお仕事のモチベーションアップとなるものを！！何か！！是非！！やっぱり、無理ですか？？ 他の科でも、良い声が届いたら、何かスタッフの皆さんが今後も頑張ろ！！って思える事があると嬉しいなと思いました。もう既にありますか？？なければ新しい風が吹けば良いなと心から願っております。産後、赤ちゃんと離れて入院になった時に悲しくなる事もありましたが周産期センターの皆さんのお陰で良い入院生活になりました。ありがとうございました！ ごはんも美味しかったです。 特に〇〇さんには沢山お話聞いてもらってこれからの育児頑張ろって楽しみ！と前向きにしてもらってありがとうございます！！	このたびは、温かいお言葉、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 産前から産後まで安心して笑顔で過ごしていただき、無事に授かり育てていただくために、助産師として何が出来るか、一緒に考えさせていただくことで、出産経験のない若いスタッフも学びに繋がっています。また、意見箱や退院時アンケートでいただいた率直なお言葉や温かいお言葉、すべてスタッフに伝えており、モチベーションアップに繋がっています。いのちをおあずかりして、誕生を一緒に喜べることに助産師としてのやりがいを日々感じております。 産後ケアもぜひご検討いただけましたら幸いです。いただいたお言葉を励みに、スタッフ一同、より良い医療を提供できるよう努めてまいります。
R8.5.19	お一人、お一人に御礼を申し上げたいですが、医師・看護師・スタッフの皆様には、大変お世話になり、有難うございました。 傷んだ体に寄り添って下さった、若き志の高い皆様に毎日毎日、癒されました。 退院しましたら、体を大切に思いやるよう過ごして参ります。 皆々様のご健康とご健勝を心よりお祈り申し上げます。	このたびは、温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 ご入院中、私たちの対応が少しでもお力になれたのであれば大変うれしく存じます。 いただいたお言葉を励みに、スタッフ一同、より良い医療を提供できるよう努めてまいります。 ご退院を心よりお祝い申し上げます。 どうぞ今後もお身体を大切にお過ごしください。
R8.5.21	〇〇さんの「栄養摂って下さいね」がほっこりしました。そしておいしく食べすぎました。 お仕事大変かと思いますがこれからも頑張ってくださいね！	このたびは、温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 入院中の患者さんに少しでも元気になっていただきたいという思いでお声掛けさせていただきましたが、入院生活に心休まる時間をご提供できたとのこと、大変うれしく思います。 今後も患者さんにこのような時間をご提供できるよう、いただいたお言葉を励みにして、スタッフ一同努めてまいります。



ご意見箱への回答



2026.5 月

皆様からお寄せいただいたご意見やご要望にお答えします。

いつもたくさんのご意見ありがとうございます。

回収日	ご意見・ご要望	回答
R8.5.7	病衣について一言 現在病院からレンタルしている病衣には 3 ヶ所のペアとなる紐があり、それぞれ対となるものを結び着用するのですが、特に初めての人や高齢者になると対となる紐がわからず看護師さんにたのむ人を見かけます。又わからないまま、ちぐはぐに結び着ている人もいます。私もなれるまでそうでした。そこでペアとなる紐同士を同色にするとするのはどうでしょうか。御一考願います。	このたびは、入院中にご不便を感じられた点について、具体的な改善のご提案をいただき、誠にありがとうございます。 早速、病衣の管理・レンタルを行っている事業者と共有し、今後の仕様変更に向けて検討を依頼いたしました。が、既存製品の仕様上、紐の色分け対応は困難との報告がございました。ご提案にお応えできず誠に申し訳ございません。 このたびいただいたご意見も参考とさせていただきながら、これからは皆様が少しでも快適に過ごせる療養環境づくりに努めてまいります。
R8.5.7	4 基のエレベーター回路集中化すべし。無為無駄無くして、利用者の便利、優先すべし。ひいては不要な電気代も要らなくなる！ 4 基、集中化絶対必要 お互い不便に両方待つより集中化。 結局経費も安くつくと思う。	このたびは、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 当院では、ベッド搬送や車いすの患者さんが使用される寝台用エレベーターと一般用のエレベーターをそれぞれ 2 基設置しており、スムーズなベッド搬送等の観点から、用途ごとに分離して運用しております。 何卒ご理解いただきますようお願いいたします。
R8.5.21	会計のミスを確認すこちらに確認の手間ばかりかけて、しまいにはサインしろと書面を出してくる。	このたびは、会計窓口にてご不快な思いをさせてしまい、また確認のためのお時間を要してしまいましたこと、心よりお詫び申し上げます。 今回いただいたご意見を真摯に受け止め、今後このようなことがないよう、再発防止に努めてまいります。
R8.5.21	いつもありがとうございます。11 階でお世話になってます。 11 階の藤原先生、看護師さん、看護助手さん、おそうじをして下さる方、素晴らしい方ばかりで、日々 24 時間つきそいをしている中、たくさん勉強させていただいています。本当にすべてにおいて、日本一の方々だと私は思っています。こんなに素晴らしい 11 階のみなさまにお母さんを見ていただけて本当に感謝しています。ここにはかききれないほど、たくさんたくさんすばらしくて、愛があって思いやりがあって、技術もすごくて、やさしくて、かききれないほどたくさんあります。5 月になってあつくなってきた中、汗だくで一生懸命愛ある看護をされている姿をみて、ユニフォームをコットンやオーガニックコットンなどのすずしい服にしてあげてほしいなと思い書かせていただきました。日々 11 階のみなさんの幸せをいのっています。いつもありがとうございます。大好きです。	このたびは、温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。 付き添いをされるご家族の皆様もお疲れかと思っておりますので、少しでもお母さまやご家族の皆様にとって、快適で安心できる療養環境を提供できておりましたら幸いです。ご家族の皆様の献身的な介護あってのお母さまの素敵な笑顔だと思いますが、スタッフ一同も癒されております。 今後も、いただいたお言葉を励みに、愛と思いやりのある医療を提供できるよう努めてまいります。 また、看護スタッフのユニフォームにつきましては、スタッフが快適に職務に専念でき、より良い医療の提供につながるよう、今後、ユニフォームを見直す際の参考とさせていただきます。貴重なご意見をいただきありがとうございます。

