

2026.6 月

感謝のお言葉



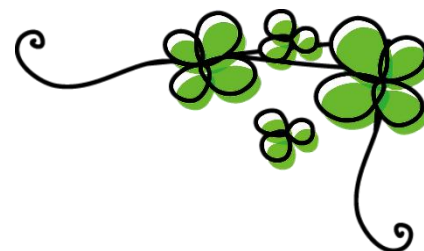
いつも暖かいメッセージをありがとうございます。

回収日	感謝のお言葉	回答
R8.6.9	毎日、お部屋をきれいにして下さいありがとうございました。きもちよく過ごすことができました。	このたびは、温かいお言葉をいただきありがとうございます。毎日気持ちよくお過ごしいただけたとのこと何よりでございます。 いただいたお言葉を励みに、今後とも、よりよい療養環境づくりに努めてまいります。
R8.6.23	管を取る手術で再入院させて頂きました。手術は15分位で、石も小さくて、無事終わってホッとしています。お腹のムカつきも無くなりうれしい！井上先生には感謝感謝！！他の病院に食当たりで飛び込んでいたらきっとわからなかったのも、本当にありがとうございました！地元なので長田区に友達も多いです。うれしかった事を皆に話したい！喜びを聞いて欲しくてペンを取りました！自宅が近いので、1日でも早く移転して下さいたら安心でありがたいです。楽しみに待っていますのでどうぞよろしくお願い致します！お忙しい中すみませんでした。看護師の皆様も立派で優しくてうれしかった！もし糖尿数値が以後上がった時は、又、入院させて頂けたら幸いです。ならないよう食事運動がんばりますが…	このたびは、温かいお言葉をいただきありがとうございます。ご退院おめでとうございます。当院での治療・療養により、体調が改善されたとのこと、何よりでございます。 いただいたお言葉を励みに、今後ともスタッフ一同、よりよい医療の提供、療養環境づくりに努めてまいります。



 患者サービス向上委員会

ご意見箱への回答

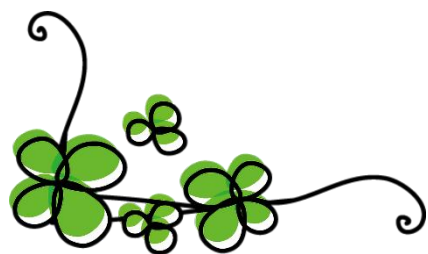


2026.6 月

皆様からお寄せいただいたご意見やご要望にお答えします。

いつもたくさんのご意見ありがとうございます。

回収日	ご意見・ご要望	回答
R8.6.4	入院していました。 入院した日にテレビ台、冷ぞう庫が汚れてビックリしました。前の人が退院した後、そうじもしてない感じで、冷ぞう庫の中の汚れとにおいがヒドかった。 以前入院した時は、キレイにそうじされていたのですごく残念で、感せんなども気になるので、キチンとそうじしてほしいです。	このたびは、テレビ台や冷蔵庫の清掃が行き届いておらず、ご不快な思いとご不安を与えてしまいましたこと、心よりお詫び申し上げます。 ご指摘の点につきましては、速やかに清掃担当者に共有いたしました。今後このようなことがないよう、退院後の清掃手順を見直し、安心して療養していただける環境づくりに努めてまいります。
R8.6.9	Wi-Fi を新しくして下さい。仕事で使う看護師さんが困っていると思いますのでお願いします。私は入院中、すごくひまで好きなゲームが出来ず困りました。 テレビ、冷蔵庫、1日 550 円は高すぎると思います。私は病院食しか食べられなくて冷蔵庫は必要ありませんでした。前のようにテレビカードが良いですが無理なら、テレビのみで 220 円くらいにしてほしいです。	このたびは、院内 Wi-Fi やテレビ・冷蔵庫につきまして、入院中にご不便をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。 院内 Wi-Fi につきまして、セキュリティシステムの更新により一部の端末で接続不具合が発生しておりましたが、現在は復旧し、正常にご利用いただけます。 また、当院では本年4月、テレビ・冷蔵庫の老朽化に伴う設備更新を行うとともに、近隣の医療機関の価格や採算性を踏まえ、冷蔵庫も含めた1日 550 円の定額制プランに変更いたしました。ご希望に添えず大変恐縮ではございますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。
R8.6.16	整形の受付で あと何番目かと聞いてもわかりません それが仕事ではないのか もっと教育してほしい 内科だとあと何人目だと答える	このたびは、外来受付にてご不快な思いをさせていただきましたこと、心よりお詫び申し上げます。 各患者さんの診察内容や設備の空き状況等により、医師の判断で診察の順番が前後する場合がございます。そのため、受付では確実な順番のご案内ができません。ご希望に添えず大変申し訳ございません。 予約の患者さんが何名ほどいらっしゃるかにしましては、受付においてもお答えできますので、改めて職員への教育・指導を徹底してまいります。
R8.6.25	先日マンモグラフィーの検査を受けましたが、男性の方が出てこられて え？と思いました。 胸をさわったりするのでマンモグラフィーは女性の方にしていただきたいです。友人等に聞いても男性の方に検査してもらった事は誰もいなかったです。	このたびは、マンモグラフィーの検査において、ご不快な思いをさせていただきましたこと、心よりお詫び申し上げます。 当院では人員配置等の都合により、男性・女性技師ともにマンモグラフィーの撮影に従事しております。ご指摘のとおり大変デリケートな検査ですので、技師への教育指導・検査環境の整備など、配慮を徹底するとともに、患者さんから女性技師を希望された場合には、女性技師が対応しております。 現在は、マンモグラフィーの約 90%は女性技師による撮影となっており、今後も女性技師による撮影をできる限り優先いたしますが、人員状況次第では、女性技師がすぐに対応できない場合がございます。その場合には検査まで少しお時間を頂戴することや、日程を再調整させていただくこともございますので、何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。



患者サービス向上委員会