

2026.7 月

感謝のお言葉

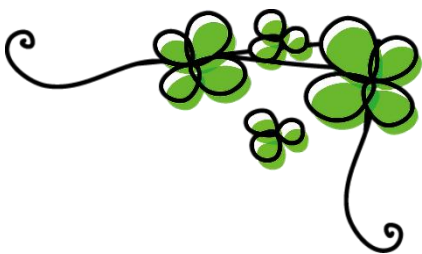


いつも暖かいメッセージをありがとうございます。

回収日	感謝のお言葉	回答
R8.7.9	今、西市民病院で入院をしているけど、ここの看護師さんたちは、仕事といえども本当によくして下さい。ありがとうございます。今回で入院生活は 4 回になります。たいへんだろうと思いますけど、これからもがんばって下さい。本当にありがとうございます。 先生、看護師さんへ	このたびは、心温まるお言葉をいただき、誠にありがとうございます。入院生活を快適に過ごしていただけるような看護が提供できていること、大変うれしく思います。今後とも、よりよい医療・看護を提供できるよう、スタッフ一同努めてまいります。
R8.7.28	2F ピンクのけんさ受付窓口の〇〇さんだったかな？、とても丁寧な対応で感動しました。受付で嫌な思いをすることも多いので、これからもがんばっていただきたいです。カスハラも多いかと思いますが負けないで！応援しています。ご本人に届け～！	このたびは、温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。対応したスタッフ本人にも共有させていただき、大変喜んでおりました。いただいたお言葉を励みにして、今後ともスタッフ一同、丁寧かつ真摯な対応を心がけてまいります。



 患者サービス向上委員会



ご意見箱への回答

2026.7 月

皆様からお寄せいただいたご意見やご要望にお答えします。

いつもたくさんのご意見ありがとうございます。

回収日	ご意見・ご要望	回答
R8.7.16	廊下にあるトイレなんですが、土日掃除お休みですが、ゴミ箱のゴミだけでも取ってもらえませんか。使い方にもよりますが、散らかし放題です。よろしくお願い致します。	ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 当院では、清掃とゴミ回収を平日に一体的に行っており、ゴミ回収のみを土日に追加で行うことは困難な状況です。 しかしながら、今回いただいたご意見を参考にさせていただき、土日の利用量にも対応できるよう、より容量の大きいゴミ箱へ変更いたしました。 今後も清潔な環境づくりに努めてまいります。 このたびは、貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
R8.7.28	①食事 糖尿食が味がかなりうすく食べられなかった 他の病院はもう少しましなので考慮してほしい ②庭園 夏場出れないようだが、朝 6:00～9:00、夕方 16:00～18:00 など時間を考慮してほしい	このたびは、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 ①病院食がお口に合わず、おつらい思いをされたことと存じます。今回、エネルギー塩分コントロール食(糖尿減塩治療食)という1日塩分6g未満を基準とした食種を提供しており、一般的なお食事と比べると、特に最初は塩分が控えめに感じられる場合がございます。何卒ご理解いただけますと幸いです。一方で、入院中のお食事は大切な治療の一環であると同時に、患者さんの楽しみと考えております。食事調整については可能な範囲でご相談を承りますので、ご遠慮なくお申し付けください。 ②6階庭園の夏季閉園につきまして、ご不便をおかけして申し訳ございません。庭園の利用時間は安全管理の観点から 7 時 30 分～19 時 00 分(10 月～3 月は 7 時 30 分～18 時 30 分)とさせていただいておりますが、昨今、夏季は朝夕の時間帯も含め気温が非常に高く、患者さんの重大な健康リスクにつながる場合がございますので、終日閉園とさせていただいております。何卒ご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。
R8.7.30	夕食後、勤務が終わった看護師さんでしょうか。患者さんの所へ来てペチャクチャ話してました。休憩室？があるのだから、そちらへ行って話してほしかったです。お見舞いの人が来てくれたら私は移動してます。	このたびは、看護師の対応で、ご不快な思いをさせてしまいましたこと、心よりお詫び申し上げます。 いただいたご指摘はすぐにスタッフへ周知いたしました。周囲に配慮した声の大きさを心がけることや、業務に無関係な話は休憩室ですること等、対応を徹底してまいります。 なお、移動が困難な患者さんには、ベッドサイドで面会をしていただく場合や、医療的な内容であれば、スタッフがベッドサイドでお話をさせていただく場合がございます。何卒ご理解いただけますと幸いです。 このたびは、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。

