2026.8 月

感謝のお言葉

いつも暖かいメッセージをありがとうございます。

回収日	感謝のお言葉	回答
R8.8.20	初めて西市民病院にお世話になりました。先生はじめスタッフの皆様、対応の素晴らしいこと(リハビリの先生も) 退院 3 日程前からお食事をいただきましたが、おいしく作ってくださる方に感謝しながら全部いただきました。ただごはんが多いので反省しながら半分残しました。ごめんなさい。 また、寝具は寝やすく快適、病室その他の掃除も完璧で感心しています。 明日退院しますが、本当に本当にありがとうございました。	このたびは、温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。ご退院おめでとうございます。 お食事はご無理のない範囲で召し上がっていただければ幸いです。いただいたお言葉を励みにして、今後とも患者さんによりよい医療・療養環境を提供できるよう、スタッフ一同努めてまいります。
R8.8.25	看護師さん達の手厚い看護とその取り組みにより予定より早い退院となりました。 看護師さん達の労をねぎらい感謝と敬意を込めてありがとうございました。 西市民病院　早出、遅出全ての方々へ ※看護実習生達に超カッコイイ背中見せてあげてください	このたびは、温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。順調に回復されたとのこと、看護師一同大変うれしく思っております。このようなお言葉をいただけたことは、看護師にとって何よりの励みになります。これからも患者さんに安心して療養していただけるよう、心を込めた看護に努めてまいります。ご退院後もどうぞお身体を大切にお過ごしください。
R8.8.25	私は、今日午前 10 時に退院します。先週の土曜日に一回入院を勧められたのですが、先生の言うことをきかず、一回自宅に帰ってしまいました。本当に申し訳ありませんでした。そして、〇日にまた救急車で運ばれてこの病院に来ました。入院は今回が初めてで、初経験でした。主治医の先生や看護師さんやリハビリの先生などが大変優しかったです。今回の入院生活は私にとってとても良い経験になりました。病院食もすごく美味しかったです。また、この病院に入院したいと思いました。本当にありがとうございました！！	このたびは、温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。ご退院おめでとうございます。 いただいたお言葉を励みにして、今後とも患者さんによりよい医療・療養環境を提供できるよう、スタッフ一同努めてまいります。 どうぞ今後もお身体を大切にお過ごしください。



患者サービス向上委員会

ご意見箱への回答

2026.8 月

皆様からお寄せいただいたご意見やご要望にお答えします。

いつもたくさんのご意見ありがとうございます。

回収日	ご意見・ご要望	回答
R8.8.6	部屋（722 号室）に設置してあるロッカーの上側の扉の角で後頭部を強打した。ロッカーの上部が下部より前に出ているからである。対策を求める。担当者に直接話したい。 参考＜改善提案＞ ロッカー下部の床面に高さ 6cm 以下の枠を設けて人が物理的に行けないようにしてはどうか？	このたびは、病室内のロッカーでご不便をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。 また、安全面に関する貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 ご指摘のロッカーを含め、病棟では少しの出っ張り（突起物）や、少しの段差が大きな事故につながりかねません。 このたびの件を踏まえ、皆様により安全にご利用いただけるよう、改善策を検討してまいります。
R8.8.18	8 月盆入りに入院しました。4 人部屋でしたが、液体せっけんが自動で出ず、トイレにもついてなくて困りました。まず気持ち悪いです。ボトルのプッシュするので良いので各部屋洗面所、トイレに置いてください。とても病院とは思えません。ちなみに 9 階でした。	このたびは、ご不快な思いをさせてしまいましたこと、心よりお詫び申し上げます。 液体石鹸のディスペンサーにつきましては、電池切れや在庫切れがないよう留意しております。しかしながら、今回のように不具合にお気づきになられた場合は、お手数をおかけし大変恐縮ですが、お近くのスタッフまでお知らせいただけますと幸いです。 なお、トイレへの石鹸設置につきましては、スペースの都合上難しい状況でございます。恐れ入りますが、出入口すぐの洗面所に設置してある石鹸をご利用いただきますようお願いいたします。 いただいたご意見を真摯に受け止め、安心して過ごしていただける環境づくりに努めてまいります。貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。
R8.8.27	小児科近くのお手洗いの各ドアの使用中や空きの赤色、青色のペンキがはがれていて見えにくい。ドアの表示をチェックしてください。お願いします。	小児科近くのトイレのドア表示（使用中・空きの表示色）が見えづらくなっていたとのこと、ご不便をおかけして申し訳ございません。 早急に該当箇所の確認を行い、修繕を行いました。このたびは、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。
R8.8.27	朝 6 時半ごろ給茶機にお茶を入れに行ったが、ほとんど色がついていない。出がらし状態。職員に言ったが再び 6 時 45 分ごろに行っても同じだった。朝食にお茶がなければこまる。	このたびは、ご不便をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。 茶葉は1日1回交換しておりますが、早朝の確認ができておりませんでした。職員への指導を今一度行い、再発防止に努めてまいります。

患者サービス向上委員会