2026.9 月

感謝のお言葉

いつも暖かいメッセージをありがとうございます。

回収日	感謝のお言葉	回答
R8.9.8	5 回～6 回も入院して毎回思うことは、この病院の先生方、看護師さん方、お世話になりっぱなしでありがたく思っています。こうやって元気になれたのもみなさんのおかげです。本当にみなさんありがとうございます。そして佐伯先生ありがとうございます。今度はここに帰ってこないようにがんばります、これからも。	このたびは、温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。ご退院おめでとうございます。 入院された皆さんが回復していただけるよう、スタッフ一同、一丸となって医療・看護にあたっております。今回のご入院でこのようなお言葉をいただけたこと、大変励みになります。今後とも安心いただける療養環境を提供できるよう、スタッフ一同努めてまいります。
R8.9.15	後藤先生、スタッフ御一同様ほんとうにありがとうございました。皆様大変親切で気遣いがあり感激しました。 トイレの清掃が行き届きいつも清潔できもちよかったです。 料理(シニア食)最初ごはんがやわらかすぎたので変更をお願いするとすぐ対応していただけました。 〇〇さん元気な赤ちゃんが誕生することをお祈り申し上げます。	このたびは、温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。ご退院おめでとうございます。 各部門に携わるスタッフにとって、このようなお言葉をいただけたこと、大変励みになります。 これからも患者さんに快適な療養生活を過ごしていただけるよう、スタッフ一同努めてまいります。
R8.9.17	初めて手術を経験！入院しました。戸惑うことばかりで不安な日々でしたが、主治医の先生と、一丸となってサポートしてくださる皆様に感謝しています。手術の一回目の時には希望をたくさんいただきました。二回目の時には元気をたくさんいただきました。そして三回目の手術では、顔を覚えてくださっていた方々が笑顔でお声がけくださり、嬉しさや楽しさが出てきて…幸福な気持ちをたくさんいただきました。本当にたくさんありがとうございます！この後は薬や様々なこれからについて、先生にご相談しながら通院となるそうです。自分としてはこのまま入院しないで日常に戻れることが一番ですが、なんとなく皆様の笑顔を見られないと思うと、少し寂しくもあります。毎日私の体を見に来てくださる先生、本当に感謝いたします。そして不安な私を何度も言葉や行動でサポートしてくださる看護師の皆様、いつもありがとうございます。毎朝清掃してくださる方々、ありがとうございます。毎食あったかくておいしいお食事作ってくださり運んでくださりありがとうございます！これからも皆様に驚かれるくらい体を大切にしながら元気に通院させていただきます(笑)どうかこれからも皆様が元気で笑顔でお仕事を全うできますことをいつも願っております！ 追伸…シャワー時間はもう少し長い方が良かったです。	このたびは、温かいお言葉をいただき、誠にありがとうございます。ご退院おめでとうございます。 スタッフのサポートにより、ご不安を少しでも和らげることができたのであれば、何よりでございます。いただいたお言葉を励みに、今後ともスタッフ一同、質の高い医療の提供、療養環境づくりに努めてまいります。 また、シャワー時間に関しまして、ご意見をいただきありがとうございます。利用される患者さんの人数等も考慮しつつ、よりよい運用方法について検討してまいります。



患者サービス向上委員会

ご意見箱への回答

2026.9 月

皆様からお寄せいただいたご意見やご要望にお答えします。

いつもたくさんのご意見ありがとうございます。

回収日	ご意見・ご要望	回答
R8.9.1	車イスだけではなくて歩行器も何台か置いてほしい。他院にはあります。とても便利です。	このたびは、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 歩行器の導入につきましては、院内の移動がスムーズになり、より快適にお過ごしいただける点において、患者サービスの向上につながる貴重なご提案と認識しております。一方で、歩行器の安全な利用のためには使用される方に合わせた高さの調節等が必要なことから、転倒事故の防止や安全管理の観点で導入しておりません。 今後、いただいたご意見を踏まえつつ状況を見ながら、引き続き検討を進めてまいります。
R8.9.17	いつも丁寧な診察をありがとうございます。本日は待ち時間についてご配慮いただきたくペンをとりました。本日、予約時間ギリギリに来院したにもかかわらず 2 時間近く待つことになりました。現在の 30 分の予約枠が何名かは存じませんが（以前だと 6 名と記憶しています）、予約数を少し減らすなどご検討いただけるとありがたく存じます。私たちの人生の時間には限りがあります。どうか患者の人生の貴重な時間を有効に使えるようご配慮いただけると幸いです。どうぞよろしくお願いいたします。	このたびは、ご予約いただいたにもかかわらず、大変長い時間お待たせしてしまいましたこと、心よりお詫び申し上げます。 当院では、できる限り予約時刻通りに診察が行えるよう努めておりますが、各患者さんの診療内容によって、想定より時間を要し、待ち時間が発生する場合がございます。 いただいたご意見を真摯に受け止め、待ち時間短縮に向けた対策等を引き続き検討してまいります。このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございました。
R8.9.29	ラジオや TV を鳴らしているのに黙認している	このたびは、病棟内でラジオやテレビの音が流れている状況を職員が十分に注意できておらず、ご不快な思いをさせてしまいましたこと、心よりお詫び申し上げます。 当院では、ラジオやテレビの使用時には周りにご配慮いただけるようお願いしておりますが、今回対応が徹底されていませんでした。 職員への指導を改めて行い、再発防止に努めます。このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございました。

患者サービス向上委員会