

○第23回患者満足度調査結果について○

1. 概要

当院では、患者さんへのサービス向上を図るため、毎年度「患者満足度調査」を実施しています。令和7年度の調査結果がまとまりましたので、ご報告します。

入院の満足度は99.1%、外来の満足度は93.2%となりました。

本アンケートの結果を踏まえ、より一層患者さんに満足していただける病院を目指し、今後も更なる改善に取り組んでまいります。アンケートの実施について、ご理解とご協力をいただきありがとうございました。

実施状況

区分	対象	調査期間	回収
入院	一般病棟	2025.10.20(月)～2025.10.24(金)	133枚
外来	一般外来	2025.10.20(月)～2025.10.22(水)	187枚

3. 調査結果(概要)

回答は「満足・やや満足・やや不満・不満」の4段階です。

各質問を内容別に分類して、満足度(「満足」と「やや満足」)の比率を出しています。

総合満足度		入院		外来	
		人数	比率	人数	比率
①	満足	73	55.3%	80	42.8%
②	やや満足	39	29.5%	71	38.0%
③	やや不満	1	0.8%	9	4.8%
④	不満	0	0.0%	2	1.1%
合計/満足度		113	99.1%	162	93.2%
病院全体満足度 (入院・外来合算)				96.1%	

調査内容	入院	外来
医師の接遇と治療	98.0%	97.2%
看護師の接遇と看護技術	98.0%	96.2%
職員全体の連携と身だしなみ	98.2%	94.7%
清掃	95.1%	83.6%
院内設備	90.2%	77.4%
プライバシーへの配慮	98.2%	96.9%
案内表示のわかりやすさ		71.6%
食事	91.5%	
当院を家族や知人に勧めたいか	98.3%	96.3%

清掃：入院(診察室、待合い、ろうか・階段、トイレ、病院周辺)

外来(病室、浴室、デイルーム、廊下・階段、トイレ)

院内設備：空調温度、バリアフリー、駐車場、駐輪場

※入院のみ(病室の明るさ・設備、寝具、浴室)

食事：味付け、盛り付け、適切な温度

当院を選んだ理由	入院	外来
他の医療機関からの紹介	41.7%	41.7%
自宅・職場に近い	22.7%	24.6%
市民病院だから	15.9%	18.2%
診療科が多い	5.3%	11.2%
医療スタッフが良い	11.4%	12.3%
医療機器が充実	6.8%	10.2%
病院の評判が良い	9.1%	8.6%
医療水準が高い	10.6%	8.0%
家族・知人からすすめられた	3.0%	2.7%
当院のホームページ	0.0%	0.0%
救急・緊急入院	22.0%	
今まで利用してきたから	31.1%	18.7%
その他	4.5%	5.3%
回答延人数	132人	187人