



虹のはし

神戸市立医療センター西市民病院広報紙

ホームページアドレス <http://nishi.kcho.jp>

発行 者：地方独立行政法人神戸市民病院機構
神戸市立医療センター西市民病院
企画・編集：広報・ホームページ検討委員会
発行 日：2018(平成30)年7月●日
〒653-0013 神戸市長田区一番町2丁目4番地
TEL 078-576-5251

病院の基本理念と基本方針

■基本理念

神戸市立医療センター西市民病院は、地域の中核病院として、市民の生命と健康を守るために、安全で質の高い心のごもった医療を提供します。

(平成19年6月1日改訂)

■基本方針

1. 患者の人權を尊重し、患者中心のチーム医療を推進します。
2. 安全管理を徹底し、患者に満足される医療を提供します。
3. 救急医療の充実を図り、災害時の医療にも備えます。
4. 市民病院群の連携を図り、高度・専門医療を充実させ、急性期病院を維持します。
5. 地域社会との連携を強化し、在宅医療を支援します。
6. 医療従事者の職務の研鑽を深め、医療水準の向上に努めます。
7. 職員の経営参画意識を高め、病院の健全な財政運営に努めます。

(平成25年9月1日改訂)

認知症疾患医療部より 部長 木原 武士



○「認知症」と聞いて何を思われますか？自分には関係がない？

厚生労働省の試算では、2025年には65歳以上の人の約5人に1人が認知症となるとされています。認知症であること自体はごく普通のことなのかもしれません。平成27年の内閣府調査では、認知症の方に接したことのある人が56.4%もおられるとのこと。その43.5%は、家族に認知症の人がおられました。どなたでも認知症になる可能性があり、自分自身あるいはご家族など身近な方が認知症になるかもしれません。

○「認知症」のひとはどこで生活？

前述の内閣府の調査では、「医療・介護のサポートを受けながら今まで暮らしてきた地域で生活できる」と考えている方が33.5%でした。実際にはもっと多いかもしれません。私の外来にいられている方もほとんどの方は自宅で過ごすことができています。

○そもそも「認知症」って何？

認知症は、「認知機能低下によって社会生活に支障のある状態」とされています。「病名」ではなく「状態」です。もの忘れだけで認知症とは言えません。もの忘れのために誰かの助けが必要となると「認知症」と言えます。

認知機能の低下には「記憶障害」のほか、言葉が出てこない、聞いて理解できないといった「失語」という状態や、動かせないわけではないけど思うように動作ができない「失行」、例えば見えているのに何かわからないといった「失認」などがあります。そのほか段取りが悪くなったり、計画を立てることが難しくなったりすることもあります。

電話を使う、買い物をする、食事を準備する、家事を行う、洗濯をする、移動する（自動車を運転する、公共交通機関を利用する）、薬の管理をする、お金の管理をする（銀行での手続きなど）といったことが“以前より”難しくなっていませんか？こうした「生活障害」で誰かの助けが必要なら認知症の状態かもしれません。ただ、もともと家族に任せっきりで出来ないなら認知症ではないかも。（と、出来ない言い訳にははいけません。）

認知症の原因となる病気にはいろいろあります。出来事についての記憶が悪いと「アルツハイマー型認知症」が考えやすいです。以前と比べて性格が変わったり我慢がきかなくて悪いことをしてしまったりすると「前頭側頭型認知症」かもしれません。あるときは幻視が出てトンチンカンだけど良いときは正常のようにも見えると「レビー小体型認知症」かもしれませんし、「高齢者てんかん」も考えなくてははいけません。そのほか、血管障害に伴う「血



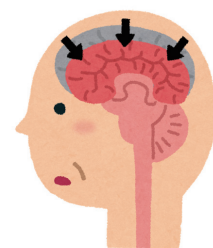


管性認知症」や、急速に進行する「クロイツフェルト・ヤコブ病」のような疾患もあります。こうした疾患を判断するために診察や検査が必要となります。

○どんな診察をするのか？ 気になりますよね。

外来では、お話を伺うところから始まります。具体的にどんな症状がいつ頃からあるのかをお尋ねします。この症状の時間的な流れや、以前とどのように違うのかを教えてください。診断には大事な情報です。受診前にまとめておいていただくと助かります。また生活背景として出身地や学歴、職歴、家族構成、趣味、嗜好などもお尋ねします。御本人は質問に答えられない時も上手に“出来ない理由”を説明されるため、専門医でも判断できないことがあります。そのためご家族様も来ていただくことにしています。診察後にいろんな質問をする心理テストをしたり（テストは皆さん嫌いだと思いますが必要です）、脳の画像を撮ったりもします。

脳 CT については可能な限り受診いただいた日に撮像しています。新しいことを記憶するのに大事な海馬の大きさを、同年齢の方と比較する必要がある時は、MRI を予約いただきます。CT、MRI では血管障害がないか、脳がやせていないか、といったことがわかります。心理テストについては、MMSE というテストを基本的には実施していますが、軽度の方には MoCA-J などを行いますし、別の日に ADAS を実施することもあります。これらは認知機能を調べる検査になります。生活障害はこのテストではわかりません。またテストの点数だけで認知症と判断するわけではありません。なおテストの予習は、していただく必要はありません。その他ビタミン類含めた血液検査と心電図も実施します。そのほか、他院にお願いして脳の血液の流れを評価する場合もあります。



診断が決まれば治療を開始します。飲み薬や貼り薬などを使うことがあります。ある程度の方針が定まれば、かかりつけ医さんのところで経過をみていただくことにしています。

○生活の中で出来ることは？

日々を楽しく会話しながら過ごすことが良いと私は思っています。散歩などの有酸素運動やカラオケで歌うのも有効です。新たに学習することは困難でも、感情は豊かに保たれていることもあり、穏やかに楽しく過ごしていただけたらと思います。

以前とはちょっと違うかなと思われたら、脳のチェックと思って、かかりつけ医の先生を通じて受診いただければ幸いです。



○第15回患者満足度調査結果について○

1. 概要

当院では、患者さんへのサービス向上を図るため、毎年度「患者満足度調査」を実施しています。平成29年度の調査結果がまとまりましたので、ご報告します。

前年度調査と比べて入院の満足度は0.3%増加して90.5%、外来の満足度は0.8%増加して89.7%となりました。病院全体の満足度は0.6%増加して90.1%でした。

本アンケートの結果を踏まえ、より一層患者さんに満足していただける病院を目指し、今後も更なる改善に取り組んでまいります。アンケートの実施について、ご理解とご協力をいただきありがとうございました。

2. 実施状況

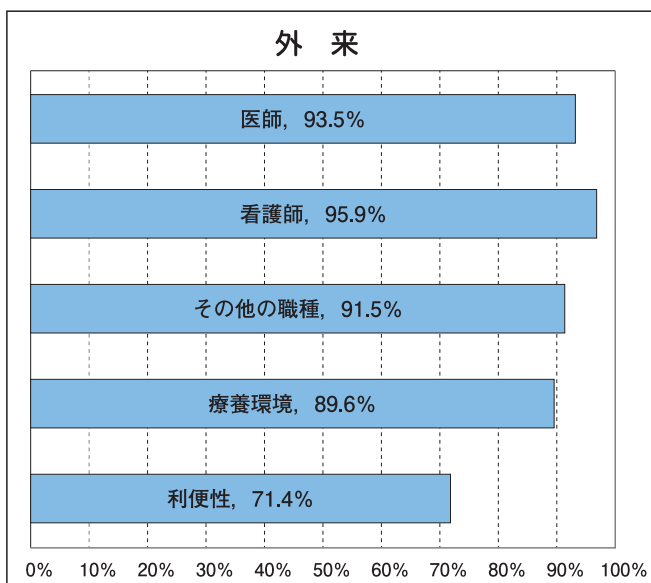
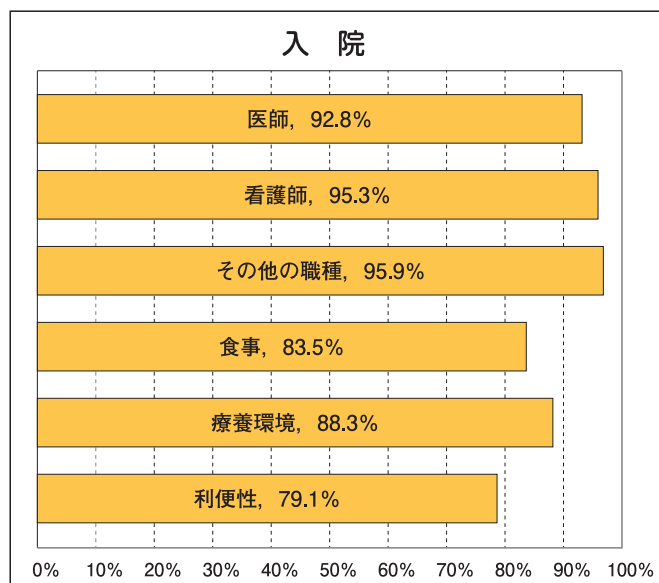
区 分	対 象	調 査 期 間	配 布	回 収	回答率
入 院	一般病棟	30.2.19（月）～30.2.23（金）	311枚	180枚	57.9%
外 来	一般外来	30.2.14（水）～30.2.15（木）	474枚	263枚	55.5%



3. 調査結果（概要）

回答は「満足・やや満足・やや不満・不満」の4段階です。

各質問を内容別に分類して、満足度（「満足」と「やや満足」）の比率を出しています。



医師、看護師、その他職員：応対と気配り

療養環境：プライバシーへの配慮、清潔さ、（病室等の静寂さ、浴室、基準寝具、屋上庭園、ボランティア）※

食事：（食事、食事変更の対応）※

利便性：売店、理髪店、案内表示、駐車場、自転車置き場、クレジットカード、受診手続き

その他：病院全体の満足度、家族や知人への推薦

※（ ）は入院のみ

当院を選んだ理由	入 院	外 来
他の医療機関からの紹介	62.0%	53.8%
自宅・職場に近い	31.6%	34.0%
市民病院だから	24.6%	22.1%
医療スタッフが良い	18.7%	9.1%
診療科が多い	13.5%	12.3%
医療水準が高い	12.9%	9.5%
病院の評判が良い	11.1%	9.9%
医療機器が充実	10.5%	7.1%
家族・知人からすすめられた	7.0%	8.3%
当院のホームページ	0.0%	0.4%
その他	10.5%	6.7%
回答延人数	171	253

地域のかかりつけ医・薬局について	外 来
かかりつけ医を持っている	72.1%
かかりつけ医への紹介を希望する	35.2%
かかりつけ薬局を持っている	72.3%

外来待ち時間について			
ちょうどよい	ふつう	やや長い	長い
9.7%	34.8%	37.4%	18.1%

当院に望む事（医療機能）	入 院	外 来
5 疾病治療の充実	64.5%	60.6%
専門医療の充実	58.7%	55.2%
緩和ケア	38.8%	37.9%
救急医療の充実	38.8%	30.0%
小児医療の充実	17.4%	16.7%
周産期医療の充実	16.5%	12.8%
最先端医療の充実	14.9%	15.8%
その他	0.8%	2.0%
回答延人数	121	203

当院に望む事（医療機能以外）	入 院	外 来
インフォームドコンセント	57.7%	60.2%
地域のかかりつけ医との連携	43.2%	34.4%
医療安全対策の徹底	30.6%	32.3%
医療技術の向上	28.8%	28.0%
保健・福祉部門との連携	25.2%	14.5%
災害時の迅速な対応	21.6%	20.4%
市民への情報提供	14.4%	14.5%
プライバシーの配慮	11.7%	9.7%
採算重視の効率的な運営	8.1%	6.5%
接遇改善	7.2%	17.7%
その他	0%	0.5%
回答延人数	111	186



患者さん向け健康講座のお知らせ

・市民公開講座

時間) 14:00~15:30 場所) 北館3階 講義室

テーマ及び講師は以下の通りです。お申し込みは地域医療在宅支援室まで



	日付	テーマ	4人の講師からお話させていただきます。		
臨時開催	9月5日 (水) 	妊婦さんとお口の健康	①歯科口腔外科 部長 河合 峰雄医師 ②婦人科 部長代行 寺本 憲司医師 ③神戸市保健所口腔保健支援センター長 渡辺雅子先生 ④神戸常盤大学短期大学部口腔保健学科 准教授 上原弘美先生		
	日付	テーマ	医師	看護師	その他医療スタッフから
第2回	9月20日 (木)	認知症とその理解のために	認知症疾患医療部 部長 木原 武士	認知症看護 認定看護師 谷口 恵	リハビリ テーション 技術部より

・禁煙教室 毎月第3木曜日

開催日) 9/20・10/18・11/15

時間) 15:00~16:00 場所) 北館3階 会議室1

ご本人だけでなく、ご家族・ご友人とご一緒にご参加いただくことも可能です。



・糖尿病教室 毎月第2金曜日

開催日) 9/14・10/12・11/9

時間) 14:00~15:30 場所) 北館3階 講義室



・食物アレルギー症状対応講習会 毎月第1木曜日

開催日) 10/4・11/1

時間) 15:00~17:00 場所) 北館3階 講義室

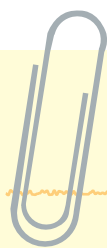
食物アレルギーの患者・ご家族・施設関係者（保育園・幼稚園・学校・学童等）を対象にエピペン講習会を開催しております。※予約制 定員15名



(お問合せ先) 西市民病院 地域医療在宅支援室 健康講座担当まで

電話 576-5251 Fax 579-1920

最新の情報はホームページ <http://nishi.kcho.jp/news/>

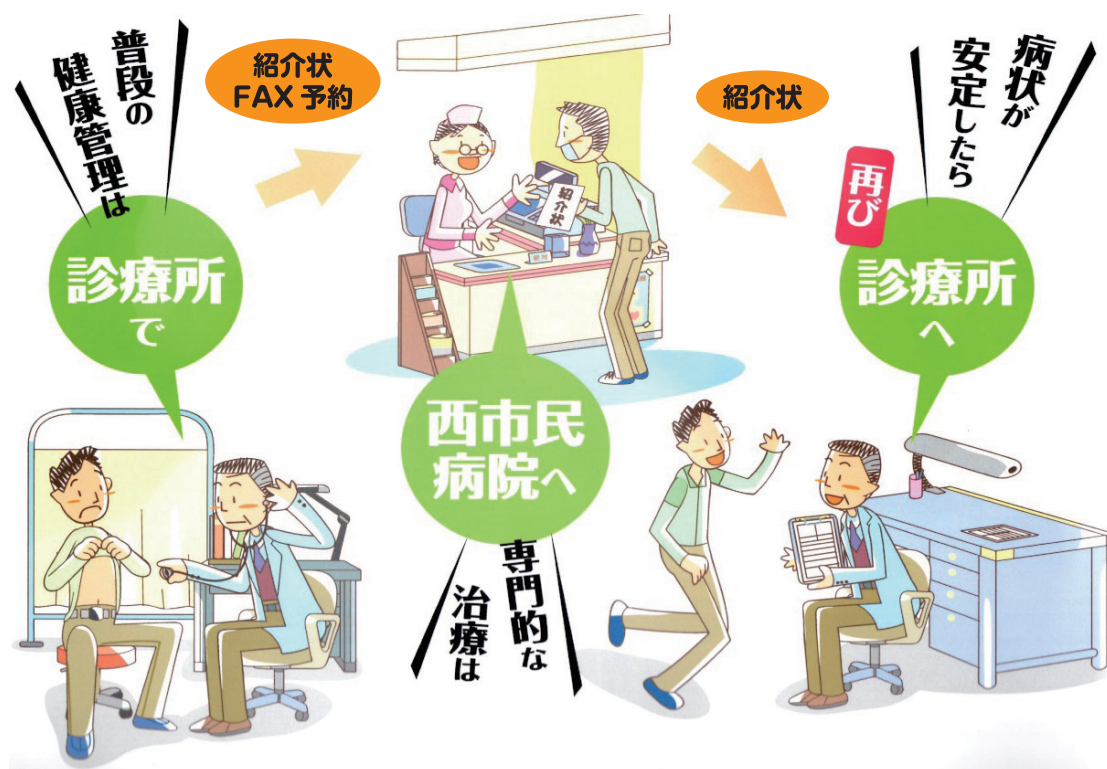


かかりつけ医を持ちましょう!!

～ 紹介状持参・FAX 予約でスムーズな診察を ～

当院では初診（初めてまたは6か月以上の間隔）で受診される際には、原則としてかかりつけ医の「紹介状」を持参していただくようお願いしています。

*** 「紹介状」をお持ちの患者さんは、初診時の選定療養費（2,160円）がかかりません。**



「かかりつけ医」とは、日常的な診療や健康管理を行ってくれる身近な診療所やクリニックのことです。長期間患者さんを診察することで患者さんの体質や微妙な状態を把握してもらえ、疾病の予防や健康増進に役立ちます。病院にかからなければいけない時も、かかりつけ医の先生が「紹介状」によって病歴やお薬などの適切な情報を病院に伝え、よりスムーズに当院での検査や治療を受けていただけます。

*** かかりつけ医の先生に FAX 予約で紹介状を送ってもらうと、3つのメリットがあります。**

1. これまでの診療経過や症状があらかじめ把握でき、スムーズな診断や治療に繋がります。
2. 紹介状なしで始めて受診した場合の「選定療養費（2,160円）」が、**かかりません。**
3. 初診受付から診療までの待ち時間が短縮されます。

診療予定表

平成30年7月1日～

受付：午前8時45分～11時45分（午後は原則として予約診療のみ／土・日・祝は休診）

TEL 078(576)5251

※平成30年4月より内科診療室の呼称変更・増設されました。⇒(旧7診→8診、旧8診→9診、旧9診→10診、旧10診→7診、増設→11診、12診)

診療科／診察室		月		火		水		木		金		備考		
		午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後		は予約診療のみ	
														は主に初診診療
診療受付1	内科	呼吸器内科	1診	—	—	—	—	—	—	—	—	—	火曜午後 富岡 (専門外来 間質性肺炎) 月・水・木曜 午前 2診 予約外の診療は11:00～ 火曜 午前 9診 予約外の診療は11:00～ 金曜 午前 9診 予約外の診療は11:00～ ※水曜日の金子医師診療は予約のみ	
			2診	富岡	富岡	富岡 (予約のみ)	富岡	山添	山添	和田	和田	吉積		吉積
			4診	—	西尾	—	—	—	禁煙外来	—	—	—		—
			8診	—	—	—	古田	—	—	—	—	—		—
			9診	医師交替制	医師交替制	山下修	山下修	金子 (予約のみ)	金子	古田	古田	金子		金子
			11診	—	—	藤井	藤井	森田	森田	—	森田	—		—
		12診	—	—	—	—	—	吉積	—	—	—	山下修		
		消化器内科	1診	—	高田	—	—	—	—	—	—	—	—	
			3診	山下幸	山下幸	池田	池田	住友	住友	山下幸	山下幸	丸尾	丸尾	
			10診	安村	安村	平川	平川	星	星	高田	高田	平佐	平佐	
		11診	北村	北村	—	—	—	—	—	—	—	—	—	
		循環器内科	4診	高橋明	—	吉野	—	高橋明	—	笠松 ※第2週 小堀	—	劔物	—	※第2木曜午前 不整脈外来 小堀 (不整脈外来受付は11:00まで) ※月・水曜 受付は11:30まで
	糖尿・内分泌内科		1診	—	—	—	穂積	—	高橋陸	—	—	—	—	
		4診	—	—	—	—	—	—	—	武部	—	—		
		5診	中村	中村	高橋陸	高橋陸	武部	武部	高井	中村	中村	中村 第1・3・4・5週 ※第2週 一		
		7診	穂積 (初診のみ)	—	穂積 (初診のみ)	—	—	—	—	—	—	—		
		8診	—	穂積	—	—	—	—	—	—	—	—		
	外科	リウマチ膠原病科	4診	—	—	—	安部	—	—	—	—	—	※木・金曜日 11診 受付は、10:30まで	
			8診	—	—	—	—	—	安部	—	—	—		
			11診	—	—	—	—	—	—	田村	—	田村 安部		
		血液内科	6診	—	—	薬師神	—	—	—	—	—	—	—	※火曜日 受付は、11:00まで ※木曜日 受付は、10:30まで
			12診	—	—	—	—	—	—	倉田	—	—	—	
		腎臓内科	4診	—	—	—	—	—	—	—	—	—	医師交替制	※金曜午後4診 診療は14:00～
			6診	—	—	—	—	—	—	渡邊	金井	—	—	
			12診	栗田	栗田	—	—	—	—	—	—	—	—	
		神経内科	6診	菅生	菅生	—	—	医師交替制	—	—	—	菅生	菅生	
			総合内科	1診	高田	—	小西	—	小西	—	西尾	—	王	
	8診	王		—	越智	—	大國	—	小西	小西	西尾	—		
放射線外来	内科7診	—	—	—	—	—	—	—	馬屋原	—	—	※診察室は内科7診です。 ※予約制		
	小児科	1診	江口	乳児健診 14:30～15:30	竹中	田中 アレルギー外来 (14:00～16:00)	光田	育児外来	江口	シナジス外来 14:00～15:30	百々	乳児健診 14:30～15:30	小児神経外来 木曜日 午後 小児循環器外来 第1・3・4 金曜日 午後 初診はFAX予約必要 ※受付は、11:30まで 予防接種とシナジス外来は完全予約制 詳しくは、当院ホームページをご覧ください。	
2診		百々	江口		江口	田中 (アレルギー)	田中 アレルギー外来 (14:00～16:00)	光田	—	竹中	—			
3診		田中	—	安島	安島	安島	—	安島	小児神経外来 西山	田中 (アレルギー)	第1・3・4週 小児循環器 則武			
歯科 口腔外科		1診	河合	河合 (手術)	河合	医師交替制 (手術)	河合・西田 (交替制)	医師交替制 (手術)	河合	河合 (手術)	河合	医師交替制 (手術)		月(午前) 火(午前・午後) 水(午後) 木(午前) 金(午後) ※火曜日の受付は11:00まで (インプラント・外来手術) 水(午前)
		2診	西田	西田 (手術)	西田	—	インプラント 外来手術	—	西田	西田 (手術)	西田	医師交替制 (手術)		
		3診	日野	日野 (手術)	日野	—	—	—	日野	日野 (手術)	日野	—		
診療受付3	外科	1診	原田	原田	松井	山本	新田	新田	竹尾 (胸部・血管)	—	三上	—	(手術日) 月～金 ペースメーカー外来 偶数月 竹尾 第3火曜14:00～16:00 【乳腺外来】 月・金曜日午前 受付は11:00まで ※予約患者さん優先となります 月・木・金曜日午後は予約の方のみ	
		2診	山田	山田	竹尾 (胸部・血管)	竹尾	田中	田中	村上	村上	堀田	—		
		3診	三瀬	三瀬 (乳腺外来)	—	—	武部 (乳腺外来) 1・3・5週	—	石田	三瀬 (乳腺外来) [予約のみ]	三瀬 (乳腺外来)	三瀬 (乳腺外来) [予約のみ]		
	整形外科	1診	西口 備考欄※①参照 [予約のみ]	西口	小林	小林	藤原	藤原	山根 (脊椎)	山根	布施 (関節外来)	布施	※受付は10:30まで ※①月曜日 午前 予約外の診療は西口・本田の2人体制で担当します。	
		2診	山根	山根	藤原 [予約のみ]	藤原	西口 [予約のみ]	西口	—	笠井	小林 [予約のみ]	小林		
		3診	本田 備考欄※①参照 [予約のみ]	本田	—	—	布施 [予約のみ]	布施	本田 [予約のみ]	本田	—	—		
	眼科			石田	(予約検査のみ)	石田	(予約検査のみ)	石田	(予約検査のみ)	石田	(予約検査のみ)	医師交替制	(予約検査のみ)	(コンタクトは予約制) ※受付は月～木曜日は、11:30まで 金曜日は、10:30まで
		産婦人科	1診	市田 (妊婦健診)	市田 (妊婦健診)	新谷	新谷	森島 (妊婦健診)	森島 (妊婦健診)	市田	—	寺本 (妊婦健診)	寺本 (妊婦健診)	
	2診		寺本	新谷	助産師 外来	助産師 外来	新谷	市田 (予防接種)	助産師 外来	助産師 外来	森島	森島 (予防接種)		
	泌尿器科	1診	中村	医師交替制	中村	中村	寺川 ※第2週古川	医師交替制	八尾	八尾	八尾	医師交替制	(手術日) 月・水・金 (ED外来) 金 14:00～(予約のみ)	
		2診	藤本	—	小泉	小泉	—	—	小泉	平田	平田	—		
		3診	—	—	藤本	—	—	—	—	—	—	—		
診療受付4	耳鼻咽喉科	1診	寛島	(予約検査)	後藤	(検査・手術)	医師交替制	—	後藤	(予約検査)	医師交替制	—	※水・金の受付は10:30まで	
		2診	後藤 (10:30～) [予約のみ]	—	寛島 (10:30～) [予約のみ]	—	—	—	寛島 (10:30～) [予約のみ]	—	—	—		
	精神・神経科	1診	松井	—	松井	—	別所・福本 (交替制)	—	松井	—	古野 (10:00～)	—	※月・水・木曜日・午前・2診 木原医師 認知症鑑別は予約制 10:00～ ※金曜日1診は 10:00～ ※診察は紹介・予約制です ※受付は11:00まで	
		2診	木原 (認知症鑑別) [予約のみ]	—	—	—	木原 (認知症鑑別) [予約のみ]	—	木原 (認知症鑑別) [予約のみ]	—	—	—		
		3診	(心理判定) [予約のみ]	—	—	—	(心理判定) [予約のみ]	—	(心理判定) [予約のみ]	—	(心理判定) [予約のみ]	—		
	診療受付5	皮膚科	1診	小倉	専門外来	小倉	(手術)	小倉	専門外来	有吉	(手術)	小倉	専門外来	※火・木の受付は11:00まで
2診			山田	有吉		山田		有吉						